

Apreciado Usuario (a)

Con el fin de asegurar una buena obtención de muestras para exámenes de Laboratorio Clínico, agilizar el proceso de atención y asegurar la oportunidad en la entrega de resultados, le indicaremos algunas condiciones que debe tener en cuenta:

Instructivo para toma de muestras

- 1 Para tomar los siguientes exámenes se requiere estar en ayunas por un lapso de 12 a 14 horas:
 - Glicemia
 - Triglicéridos

Por ayuno se entiende no haber ingerido alimentos, esto incluye masticar chicles aunque no contenga azúcar. Puede beberse agua.
- 2 Las muestras para determinar Prolactina se deben tomar dos horas después de haberse levantado.
- 3 Las muestras para algunos exámenes solo pueden tomarse el día en el que se procesan:
 - Electroforesis de proteínas.
- 4 Algunos exámenes requieren ser tomados a determinadas horas del día según indicación médica:
Cortisol a las 8:00 a.m., 4:00 p.m., 11:00 p.m.
- 5 Las muestras de orina y materia fecal diarréica deben ser entregadas en el laboratorio máximo una hora después de haber sido recolectadas. El envase debe ser solicitado en el laboratorio.
- 6 Para la determinación de niveles circulantes de medicamentos se requiere la siguiente información:
 - Nombre del medicamento
 - Dosis que recibe
 - Hora de la última dosis
 - Tiempo de medicación
- 7 Algunos exámenes se realizan en días especiales y los tiempos de procesamiento pueden ser prolongados, es importante preguntar al laboratorio clínico la fecha y hora en la que deben ser tomadas sus muestras para que los resultados le sean entregados de acuerdo con sus necesidades.
- 8 Conocer los requisitos de cancelación de su empresa aseguradora le evitará demoras en la atención, para recordarlos es importante consultar con el personal del laboratorio.
- 9 Si usted requiere que sus exámenes le sean entregados a una hora especial, por favor hágaselo saber al personal de facturación, toma o recepción de muestras con quienes concertará la hora de entrega.

Sede Principal: cra. 38A No. 5A-100
Conmutadores: 5186000 - 6821000 Extensión 2050
Sede Ciudad Jardín: calle 15A No. 103-20
Sede Chipchape: piso 6, Hall Empresarial.

Cali, Colombia www.imbanaco.com