

# Guía para programación y toma de prueba PCR para detección de Covid-19

## ¿Cómo programar una cita?



- 1. Comunícate a nuestras líneas telefónicas: (+57 2) 5186000, (+57 2) 3821000, (+57 2) 3851000 o al correo electrónico citas@imbanaco.com.co**

\*Asignaremos la cita de la muestra una vez hayamos identificado tus necesidades, teniendo en cuenta además la fecha de tu vuelo.

\* Cuéntanos en esta llamada si requieres diligenciar documentos específicos adicionales y nuestra Oficina Internacional te prestará el respectivo soporte.

\* Si la comunicación es vía correo electrónico, incluye en el cuerpo de texto, tu nombre completo y teléfono de contacto.



- 2. Revisa tu correo electrónico en el cual encontrarás un mensaje con las indicaciones para el pago y diligenciamiento del consentimiento informado.**

Lee cuidadosamente las instrucciones.



- 3. Ingresa al enlace para diligenciamiento del consentimiento informado, lee atentamente la información y registra tu respuesta, aceptando o rechazando.**



- 4. Realiza el pago de la prueba PCR a través del link enviado en el correo electrónico y sigue los pasos que apliquen. El comprobante de pago será enviado automáticamente.**



- 5. Recuerda que tienes 2 horas a partir de la programación de la cita para aceptación del consentimiento y pago.**



- 6. Una vez confirmado el pago, serás contactado por un profesional de la salud, quien diligenciará la ficha epidemiológica y documentos necesarios para la realización de la prueba PCR.**

## Recomendaciones

- 1. A la hora y día asignado deberás presentarte en la carrera 38A No. 5A-109. Clínica Imbanaco Grupo Quirónsalud, torre B, apartado Covid. Deberás presentar tu cédula de ciudadanía y tener mínimo dos horas de ayuno.**
- 2. Los resultados de la prueba llegarán al correo electrónico entregado durante el agendamiento y/o teleconsulta entre las 24 y 72 horas posteriores a la toma de la prueba.**
- 3. En caso de no recibir el resultado en el tiempo estimado (24 a 72 horas) o si tienes dudas del proceso, podrás comunicarte a la línea Whatsapp 310 2171813**