

AVISO DE PRIVACIDAD
PORTALES TECNOLÓGICOS (PORTAL DEL PACIENTE Y CANAL DE DENUNCIAS)
QUIRONSAUD COLOMBIA

En cumplimiento de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y demás preceptos normativos, informamos que las Sociedades Comerciales relacionadas más adelante, ostentan la calidad de Responsables del Tratamiento de Datos Personales, para ello, cada una de las compañías han creado una Política de Tratamiento de Información, por medio de la cual se establecen los parámetros para manejar la información contenida en los Bancos y Bases de Datos de dicha entidad, que usted podrá encontrar en los enlaces directos indicados al pie de cada institución.

En dichas políticas se establecen las finalidades con las cuales son tratados sus datos personales, entre las cuales se encuentran las siguientes:

1. Preservar y conservar los datos clínicos y médicos.
2. Almacenar los datos contenidos en la historia clínica del paciente para el cumplimiento de los servicios médicos y hospitalarios.
3. Obtener datos fundamentales para investigación médica, clínica y epidemiológica; al igual que la identificación de avances clínicos, científicos y tecnológicos.
4. Ofrecer información sobre campañas educativas y programas especiales relacionados con la promoción y prevención en salud.
5. Mantener una comunicación con los titulares de los datos personales, relativa al desarrollo de las actividades propias de la clínica.
6. Cumplir con las obligaciones legales y contractuales, para efectos de control, supervisión y auditorías, y proyectos llevados a cabo por la empresa.
7. Evaluar la calidad de los servicios ofrecidos por la Institución Prestadora de Servicios de Salud.
8. Desarrollar el objeto social de la Institución Prestadora de Servicios de Salud, conforme a sus estatutos sociales.
9. Tratar los datos suministrados por la respectiva EPS del paciente para efectos de supervisión de los servicios prestados.
10. Para Atención general al usuario.
11. Gestión de quejas, denuncias, reclamos y sugerencias.
12. Realizar actividades de cobranza, recaudo, consultas, verificaciones, control y habilitación de medios de pago y, en general, gestionar la cartera.
13. Transmitir datos a los respectivos Encargados del Tratamiento para efectos de realizar auditorías, revisorías y prestar servicios complementarios de salud.
14. Transmitir datos a los respectivos Encargados del Tratamiento para la gestión tecnológica de la plataforma digital a través de la cual se captarán los datos personales (Portal paciente o Canal de Denuncias). El encargado de la base de datos estará ubicado en un país de la Unión Europea (España, Alemania u otro). Este repositorio implicará una transmisión internacional de datos, sin embargo, se garantiza que cuenta con los mecanismos de seguridad necesarios para mantener la reserva de los datos en tratamiento.

Usted tiene el derecho a: a) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales b) Solicitar prueba de la autorización otorgada c) Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales; d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato f) Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento. Si su deseo es realizar cualquiera de estas acciones, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de Datos Personales de cada una de las siguientes Instituciones, para conocer el procedimiento que debe realizar.

NOTA EN RELACIÓN CON LA NATURALEZA DE LAS PLATAFORMAS TECNOLÓGICAS

Las Sociedades enumeradas le informan que la plataforma “Portal del Paciente”, cuenta con un Fichero Maestro de Pacientes ubicado en España que conecta los datos ubicados en cada Centro de salud en Colombia, este portal sirve como ventana de visualización de datos de la historia clínica depositada y debidamente custodiada en la Clínica donde fue atendido, no es una herramienta de almacenamiento de datos. Por su parte, el Canal de Denuncias para quejas relacionadas con nuestro Código de Conducta y ética, es un repositorio de información cuya central de acopio se encuentra en Alemania, desde allí se distribuye la queja al centro de salud relacionado en la denuncia para ser investigada y respondida directamente por la Clínica involucrada. Para ambos casos, el responsable del tratamiento de los datos seguirá siendo exclusivamente la Sociedad donde se prestaron los servicios de salud y a quienes el titular otorgó las autorizaciones correspondientes:

Sociedad	Enlace para consultar política	Datos de contacto
Clínica Imbanaco S.A.S.	https://www.imbanaco.com/es_CO/politica-de-tratamiento-de-datos-personales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Domicilio: Cali – Valle ▪ Dirección: Carrera 38 A No. 5 A– 100 Torre A ▪ Correo electrónico: privacidad.imb@quironosalud.com ▪ Teléfono: (602) 3821000 Ext. 41141
Centro Oncológico de Antioquia S.A.S.	https://www.coa.com.co/politica-de-proteccion-de-datos/	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Domicilio: Envigado - Antioquia ▪ Dirección: Carrera 48 #46A Sur-107 Envigado - Antioquia ▪ Correo electrónico: informacion.coa@quironosalud.com ▪ Teléfono: (+57) 604 322 1024
Clínica del Prado S.A.S.	https://clinicadelprado.com.co/wp-content/uploads/2023/08/M-SIR-002-MANUAL-DE-TRATAMIENTO-DE-DATOS-PERSONALES.pdf	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Domicilio: Medellín - Antioquia ▪ Dirección: Calle 19ª No. 44-25 ▪ Correo electrónico: protecciondatos.pra@quironosalud.com ▪ Teléfono: (57-4) 5765700
Inversiones Médicas de Antioquia S.A. Clínica Las Vegas	https://www.clinicalasvegas.com/wp-content/uploads/2024/04/02.-Políticas-de-tratamiento-y-proteccion-de-datos-personales-de-Inversiones-Medicas-de-Antioquia-S.A-Ed1.pdf	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Domicilio: Medellín - Antioquia ▪ Dirección: Calle 2 SUR No. 46-55 ▪ Correo electrónico: datospersonales@clinicalasvegas.com ▪ Teléfono: (60-4) 501 3000
Clínica Oftalmológica de Antioquia S.A.S. Clófán	https://drive.google.com/file/d/1DdSzm5q08MmGq4-VWAZ0oraBNy4hCvdk/view	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Domicilio: Medellín - Antioquia ▪ Dirección: Carrera 48 No. 19ª – 40 ▪ Correo electrónico: cad@clofan.com ▪ Teléfono: (604) 4440090
Oftalmoservicios S.A.S	https://oftalmoservicios.co/	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Domicilio: Apartadó - Antioquia ▪ Dirección: carrera 98 n 103-89 ▪ Correo electrónico: datospersonales.clo@quironosalud.com ▪ Teléfono: (604) 815 60 00 ext 109
Cedimed S.A.S.	https://cedimed.com.co/wp-content/uploads/2023/05/1.-MANUAL-DE-POLITICAS-DE-TRATAMIENTO-Y-PROTECCION-DE-DATOS-PERSONALES.pdf	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Domicilio: Medellín - Antioquia ▪ Dirección: Calle 7 No. 39 – 215 Oficina 1201 ▪ Correo electrónico: protecciondedatos@cedimed.com ▪ Teléfono: (57 - 604) 444 00 19 extensión 1505
Clínica Medellín S.A.S.	https://www.clinicamedellin.com/institucion/politica-de-proteccion-de-datos-personales/	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Domicilio: Medellín - Antioquia ▪ Dirección: Carrera 65B No. 30 – 95 ▪ Correo electrónico: alusuario.med@quironosalud.com ▪ Teléfono: (57-4) 4028353
Clínica de la Mujer S.A.S.	https://cdn.prod.website-files.com/63bee2fc0edd9b341d184046/66298a81ff4e05f6601ffde8_MANUAL%20DE%20POLI%CC%81TICAS%20DE%20TRATAMIENTO%20DE%20DATOS%20PERSONALES.pdf	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Domicilio: Bogotá-Colombia ▪ Dirección: Carrera19c # 91-17 ▪ Correo electrónico: protecciondedatos@clinicadelamujer.com.co ▪ Teléfono: (57-1) 6161799