

INFORME EJECUTIVO DE PQRSF SEPTIEMBRE 2025



PQRSF SEPTIEMBRE 2025

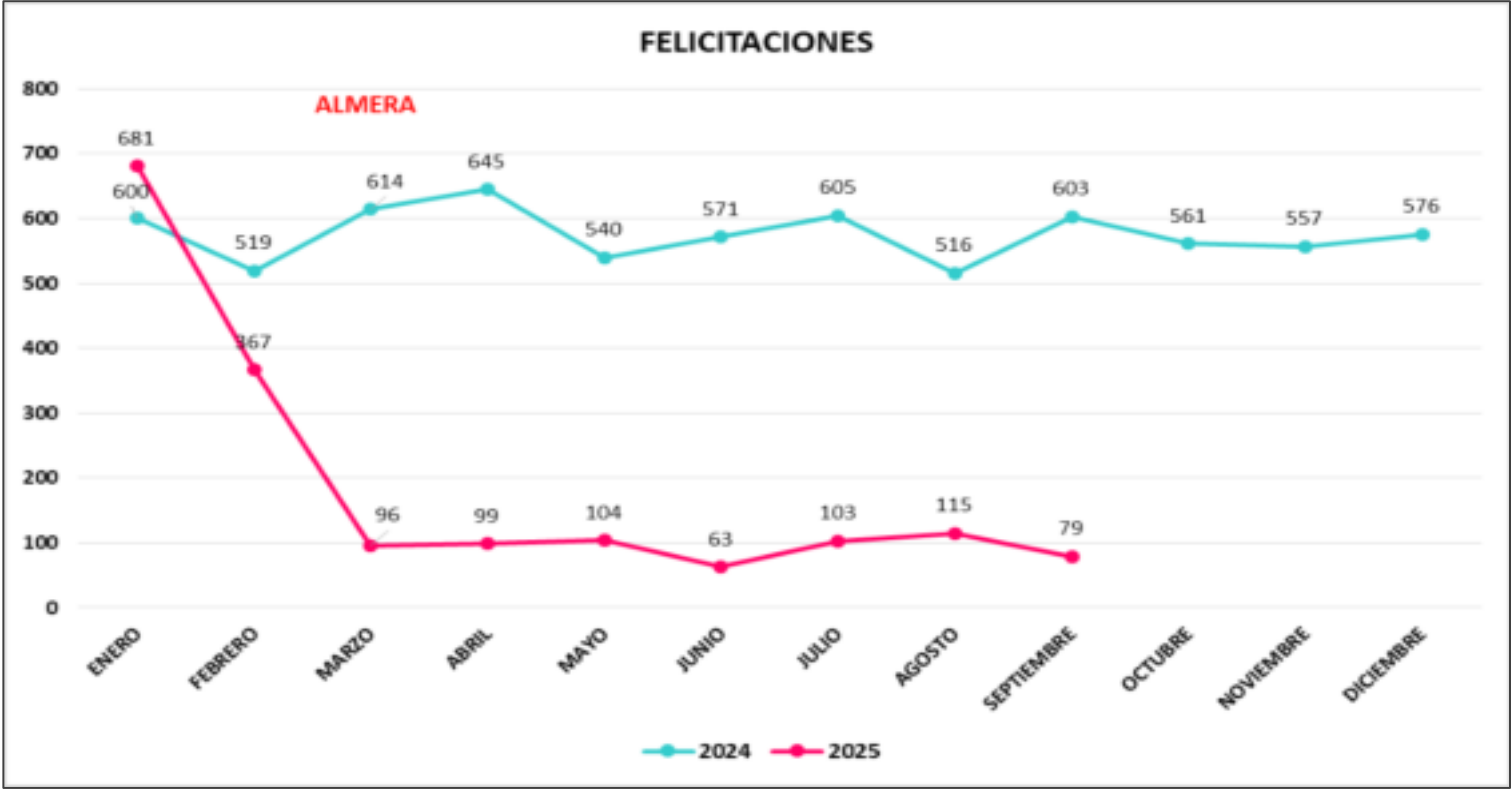
Para el mes de septiembre de 2025, se presentó un total de **95.457 atenciones** con **1.299 PQRSF**, lo que representa una proporción del **1,40%** con respecto a las manifestaciones de los usuarios.



FELICITACIONES SEPTIEMBRE 2025

CONSOLIDADO PQRSF 2024 -2025
SEPTIEMBRE 2025

Para el mes de septiembre, se presentaron **95.457 atenciones** con un total de **79 felicitaciones**, representados en un **0,08%** con base al número de atenciones.



Para las felicitaciones, podemos evidenciar que con respecto al mes anterior se presentó una **disminución del 31%**. Los servicios que más recibieron felicitaciones durante el mes fueron: **Laboratorio Clínico, Hospitalización, Consulta Externa, Rehabilitación Física, Unidad de Oftalmología**

TOP 5 DE FELICITACIONES ACUMULADO POR SERVICIO A SEPTIEMBRE DE 2025

Servicio	Cantidad Atenciones	Cantidad PQRSF	Proporción PQRSF	% PQRSF
UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO ADULTO	3.815	489	12,82 %	28,10%
UNIDAD DE OFTALMOLOGIA	12.890	217	1,68 %	12,47%
REHABILITACION-ACONDICIONAMIENTO FISICO	70.181	135	0,19 %	7,76%
LABORATORIO	252.412	125	0,05 %	7,18%
HOSPITALIZACION	11.301	117	1,04 %	6,72%

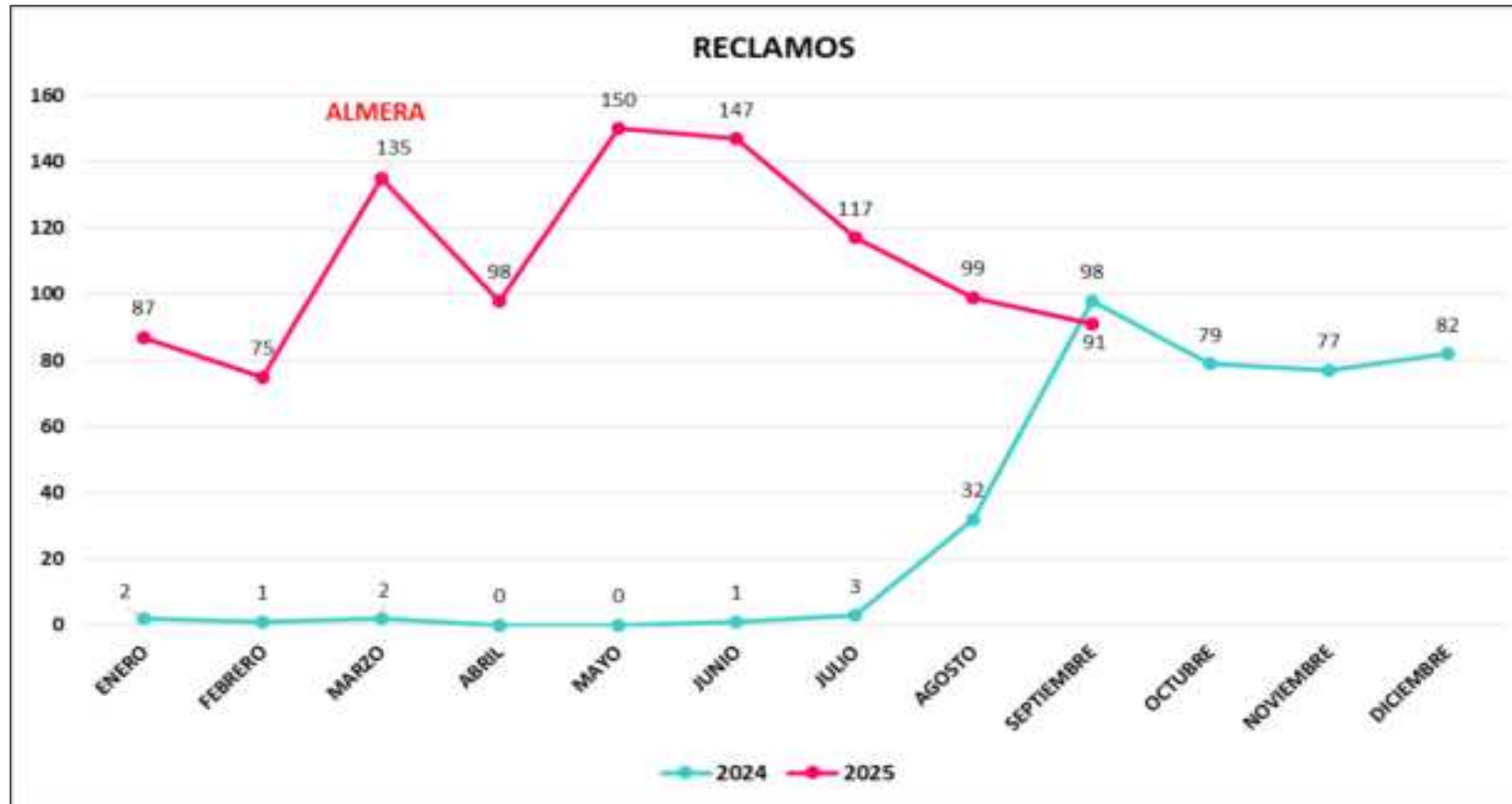
Los servicios con la mayor cantidad de felicitaciones acumuladas hasta septiembre, son **UCI Adulto y Unidad de Oftalmología**.

Esto debido a la percepción de los usuarios con respecto a la **atención humanizada durante su estancia en el servicio, el trato empático, respetuoso hacia los pacientes y sus acompañantes**. En su mayoría estas manifestaciones llegan por medio del link de Almera y continúan llegando también a través de buzones de sugerencias entregados en los servicios.

RECLAMOS SEPTIEMBRE 2025

RECLAMOS SEPTIEMBRE 2024 - 2025

Para el mes de septiembre, se presentaron **95.457 atenciones** con un total de **91 reclamos**, lo que representa una proporción del **0,10%** con base al número de atenciones.



En el mes de septiembre se presentó una **disminución del 8%** con respecto al mes anterior. Los servicios que más reclamos presentaron durante el mes fueron: **Urgencias, Imágenes Diagnósticas, Hospitalización, Consulta Externa de Cáncer y Cirugía.**

SERVICIOS CON MAYOR CANTIDAD DE RECLAMOS
ACUMULADO A SEPTIEMBRE DE 2025

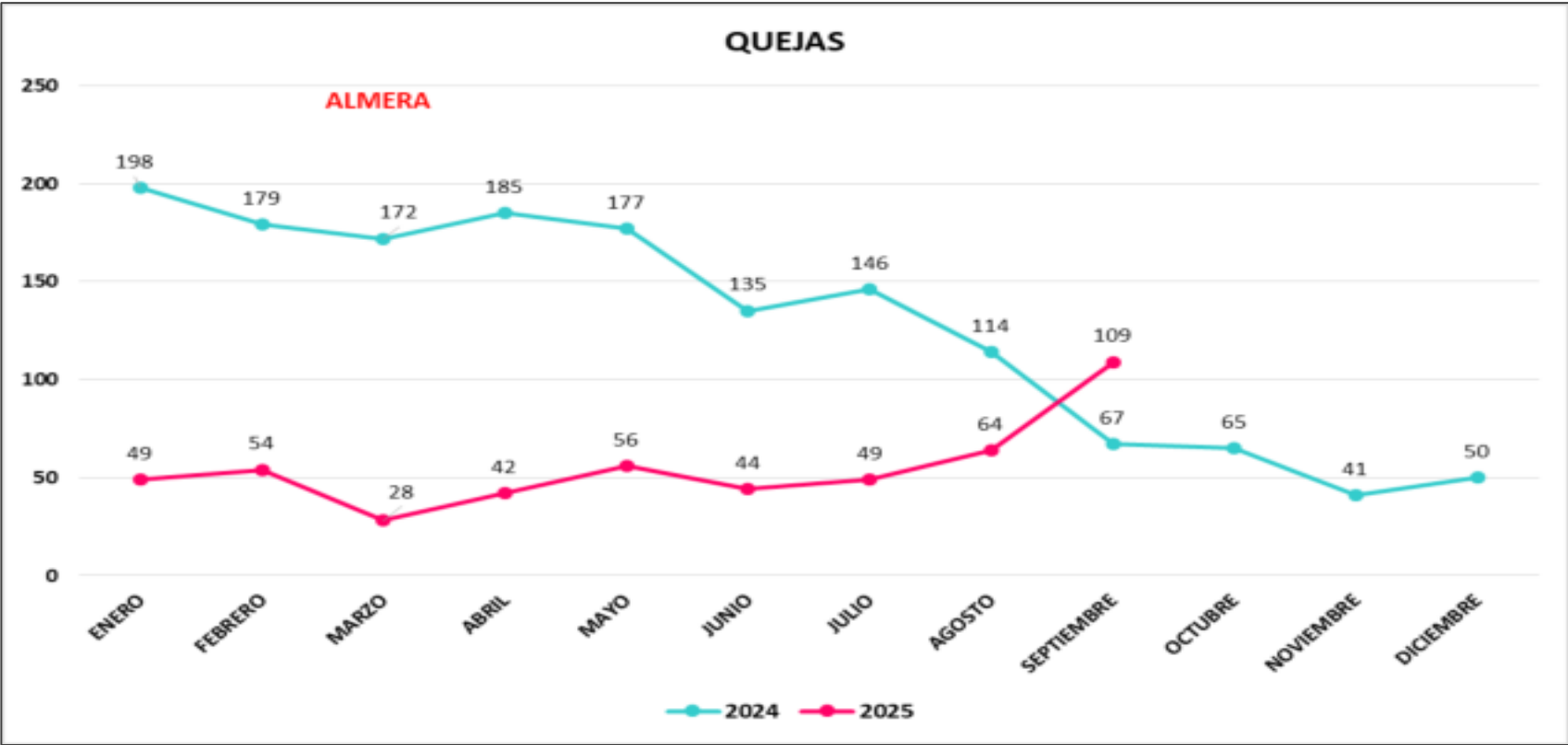
Servicio	Cantidad Atenciones	Cantidad PQRSF	Proporción PQRSF
URGENCIAS	55.693	287	0,52 %
HOSPITALIZACION	11.301	87	0,77 %
IMAGENES DIAGNOSTICAS		82	0,00 %
CONSULTA EXTERNA CANCER	32.302	76	0,24 %
CONTACT CENTER		66	0,00 %

Los servicios con la mayor cantidad de reclamos acumulados hasta septiembre, son **Urgencias, Hospitalización, Imágenes Diagnósticas, Consulta Externa de Cáncer y Call Center**, esto debido a la percepción de los usuarios en la prestación del servicio, como **inoportunidad en interconsulta con los especialistas, falta de información clara por parte de los especialistas y los auxiliares y trato poco amable y empático por parte del personal asistencial.**

QUEJAS SEPTIEMBRE 2025

QUEJAS SEPTIEMBRE 2024 - 2025

Para el mes de septiembre, se presentaron **95.457 atenciones** con un total de **109 quejas**, representadas en una proporción del **0,11%** con base al número de atenciones.



En el mes de septiembre se presentó un **aumento** del **70%** con respecto al mes anterior. Los servicios que más quejas presentaron durante el mes fueron **Urgencias, Consultorios Médicos, Hospitalización, Imágenes Diagnosticas y Consulta Externa**.

SERVICIOS CON MAYOR CANTIDAD DE QUEJAS ACUMULADO A SEPTIEMBRE DE 2025

Servicio	Cantidad Atenciones	Cantidad PQRSF	Proporción PQRSF
URGENCIAS	55.693	107	0,19 %
CONSULTORIOS		64	0,00 %
HOSPITALIZACION	11.301	51	0,45 %
CONSULTA EXTERNA	30.759	32	0,10 %
IMAGENES DIAGNOSTICAS		32	0,00 %

Los servicios con la mayor cantidad de quejas acumulados hasta septiembre, son **Urgencias, Consultorios, Hospitalización, Consulta Externa e Imágenes Diagnósticas**, esto debido a la percepción de los usuarios frente a la **falta de empatía por parte del personal asistencial y administrativo, demora en la atención, falta de oportunidad en las citas con especialistas y trato poco amable de las secretarias de los médicos en los consultorios.**

SERVICIOS CON MAYOR NUMERO DE QUEJAS A SEPTIEMBRE 2025

QUEJAS POR SERVICIOS ACUMULADO 2025

Servicio	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
URGENCIAS	13	13	7	8	12	9	5	17	23	0	0	0	97
CONSULTORIOS	0	0	4	11	10	3	5	11	20	0	0	0	64
HOSPITALIZACION	7	11	4	1	6	4	6	2	10	0	0	0	51
CONSULTA EXTERNA	3	0	0	2	6	8	3	5	5	0	0	0	32
IMAGENES DIAGNOSTICAS	0	0	1	7	2	5	5	3	9	0	0	0	32

Para **Urgencias** se presentó un porcentaje de **afectación del 0,38%** en relación a las atenciones del servicio del mes en curso (6.046) con 6 quejas mas el mes anterior. Las quejas que se presentaron en el servicio están relacionadas con la **falta de información adecuada y atención amable y respetuosa por parte de médicos tratantes y auxiliares de enfermería**, adicional se presentó **inconformidad de los pacientes y familiares por la demora en la interconsulta, la aplicación de medicamentos y asignación y traslado a habitación**.

Para los **Consultorios Médicos**, se evidencia un **aumento** de mas del **100%** en el número de quejas con respecto al mes anterior. Las quejas se presentan debido al **Trato poco amable y respetuoso e Información poco clara y falta de disponibilidad para citas** por parte de los especialistas y sus secretarias, percibido por los pacientes y familiares.

En **Hospitalización** se presentaron 10 quejas con un porcentaje de **afectación del 0,78%** en relación a las atenciones del servicio de septiembre (1.274). Las quejas para el servicio se dieron debido al **Trato poco amable y respetuoso por parte de médicos y auxiliares de enfermería, adicional a las infraestructura que a percepción de usuarios y familiares esta en mal estado**.

Para el servicio de **Consulta Externa**, se tuvo un porcentaje de afectación **del 0,14%** en relación a las atenciones del servicio del mes (2.608). Se mantuvo la cantidad de quejas. Las quejas se presentaron debido a la **falta de trato amable y respetuoso por los médicos tratantes y el incumplimiento en el horario de citas agendadas con antelación**.

Para el servicio de **Imágenes Diagnósticas** se tuvo una **afectación del porcentaje del 0,14%** en relación con las atenciones (16.307) con 6 quejas mas que el mes anterior. Estas quejas se presentaron debido al **trato poco amable y respetuoso por parte del personal encargado de la toma de las ayudas diagnósticas y la inconformidad por la no entrega de resultados de ayudas diagnósticas en físico**.

AFECTACIÓN DE ATRIBUTOS SEPTIEMBRE 2025

SERVICIOS CON MAS AFECTACIÓN DE ATRIBUTOS SEPTIEMBRE 2025

Los atributos vulnerados más representativos fueron:

Atributo - Servicios	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
Información adecuada	33	28	25	25	48	39	30	23	33	0	0	0	284
Accesibilidad	16	8	31	16	18	22	21	37	28	0	0	0	197
Atención amable y respetuosa	0	0	15	23	29	21	13	13	26	0	0	0	140
Oportunidad asistencia médico	10	13	2	9	22	29	12	18	23	0	0	0	138
Oportunidad administrativa y de apoyo	10	22	10	11	13	10	16	9	21	0	0	0	122

- **Información adecuada**, se evidencia una afectación **del 0.03%** del atributo con base a las **95.457** atenciones del mes en la institución.
- **Accesibilidad**, se evidencia una afectación **del 0.03%** del atributo con base a las **95.457** atenciones del mes en la institución.
- **Atención amable y respetuosa**, se evidencia una afectación **del 0.03%** del atributo con base a las **95.457** atenciones del mes en la institución.
- **Oportunidad asistencia médico**, se evidencia una afectación **del 0.02%** del atributo con base a las **95.457** atenciones del mes en la institución.
- **Oportunidad administrativa de apoyo**, se evidencia una afectación **del 0.02%** del atributo con base a las **95.457** atenciones del mes en la institución.

VULNERACIÓN DE ATRIBUTOS POR SERVICIOS

SEPTIEMBRE 2025

Los servicios que más afectaron el atributo de **Información adecuada** fueron:

Atributo - Servicios	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
Información adecuada													
HOSPITALIZACION	8	3	2	1	9	8	5	4	5	0	0	0	45
URGENCIAS	8	7	4	4	3	0	1	0	2	0	0	0	29
IMAGENES DIAGNOSTICAS	0	0	6	5	6	6	2	0	3	0	0	0	28

Los servicios que más afectaron el atributo de **Accesibilidad** para el mes de septiembre 2025 fueron:

Atributo - Servicios	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
Accesibilidad													
CONTACT CENTER	0	0	3	7	7	3	4	13	8	0	0	0	45
CONSULTA EXTERNA CANCER	0	0	10	4	2	6	3	4	2	0	0	0	31
URGENCIAS	2	0	2	0	1	0	5	7	2	0	0	0	19

Para **Información adecuada**, los servicios que afectaron este atributo son **Hospitalización**, quien presenta una afectación del **0,39%** respecto al número de atenciones del mes (1.274).

En la afectación del atributo, los pacientes **percibieron que los médicos y auxiliares de enfermería no presentan comunicación asertiva, con respecto al paso a seguir en su proceso médico y atención en el servicio, adicional a la falta de trato amable y respetuoso.**

En el servicio de **Urgencias** la afectación del atributo es del **0,03 %** respecto al número de atenciones del mes (6.046). **Debido a la falta de información del proceso por parte del personal asistencial.**

En el servicio del **Imágenes Diagnosticas**, la afectación del atributo para este mes es del **0,02%**. respecto al número de atenciones del mes (**16.117**). **Por falta de información en el cambio de la hora de la cita e información inadecuada sobre el lugar de realización de ecografía y el tiempo para entrega de resultados.**

Para el atributo de **Accesibilidad**, el **Call Center** se presentó una afectación del atributo del **0,01%** respecto al número de atenciones (**113.576**). La afectación del atributo se presentó debido a que los pacientes perciben **barreras de acceso en la asignación de citas con especialistas por sus planes complementarios y/o entidades**, adicionalmente que al presentarse a las citas agendadas en el servicio les informan que están canceladas o no cuentan con asignación de cita.

En **Consulta Externa de Cáncer** se tuvo una afectación del **0,04%** respecto al número de atenciones del mes (4.733). Esto debido a la **inoportunidad en la asignación de citas y/o procedimientos de pacientes oncológicos.**

Urgencias tuvo una afectación del **0,03%** respecto al número de atenciones del mes (6.046), haciendo referencia a la **no atención por temas de convenios con entidades y cubrimientos de sus aseguradoras.**

VULNERACIÓN DE ATRIBUTOS POR SERVICIOS
SEPTIEMBRE 2025

Los servicios que más afectaron el atributo de **Atención amable y respetuosa** para el mes de septiembre 2025 fueron:

Atributo - Servicios	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
Atención amable y respetuosa													
URGENCIAS	0	0	2	4	7	2	0	3	1	0	0	0	19
IMAGENES DIAGNOSTICAS	0	0	1	4	1	3	1	2	4	0	0	0	16
CONSULTORIOS	0	0	0	5	2	0	0	2	5	0	0	0	14

Para el atributo de **Atención amable y respetuosa** en el servicio de **Urgencias** se evidencia una afectación del **0,02%** respecto al número de atenciones del mes (6.046). Lo cual hace referencia al **trato poco amable y respetuoso por parte de la recepcionista**, a percepción de la madre del paciente no obtuvo colaboración administrativa para continuar con el proceso médico.

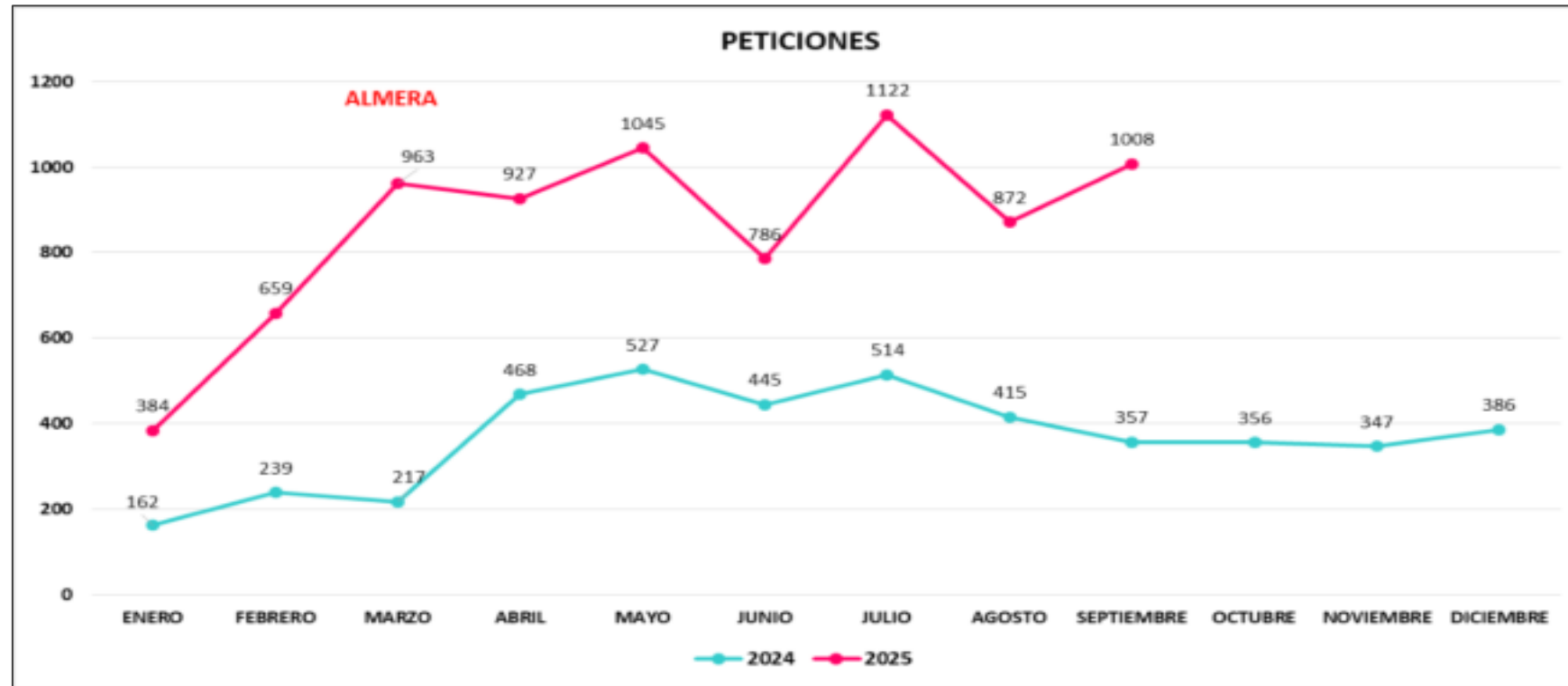
Para el servicio de **Imágenes Diagnosticas** se evidencia una afectación del atributo del **0,02%** respecto al número de atenciones del mes (16.117). Donde **los pacientes manifiestan inconformidad por el trato poco amable y respetuoso por parte de facturadoras, tecnólogos y personal del servicio.**

En el servicio de **Consultorios médicos**, se evidencia un aumento en la afectación del atributo de mas **100%** respecto al mes anterior, donde los pacientes **manifiestan trato poco amable y respetuoso por parte de los médicos tratantes y/o secretarias.**

PETICIONES SEPTIEMBRE 2025

PETICIONES SEPTIEMBRE 2024 - 2025

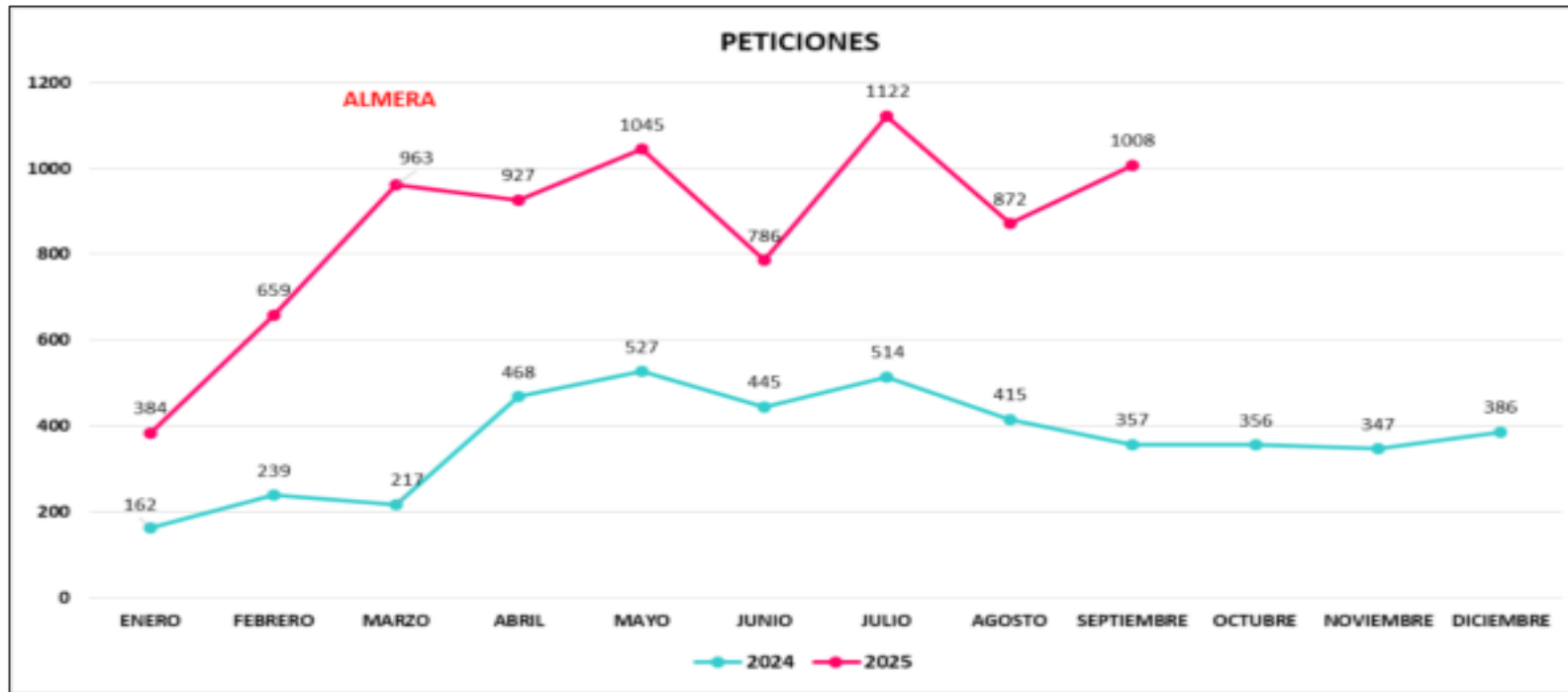
Para el mes de septiembre, se presentó un total de **95.457 atenciones** con un total de **1.008 peticiones**, lo que representa una proporción del **1,06%** con base al número de atenciones.



Se presentó un **aumento** del **16%** con respecto al mes anterior. Las entidades que mas peticiones enviaron fueron:

- **SOS** con 496
- **Sanitas** con 121
- **Sura** con 117
- **Asmet Salud** con 35
- **Coosalud** con 31

EVOLUCIÓN DE PETICIONES ENTIDADES 2024 -2025

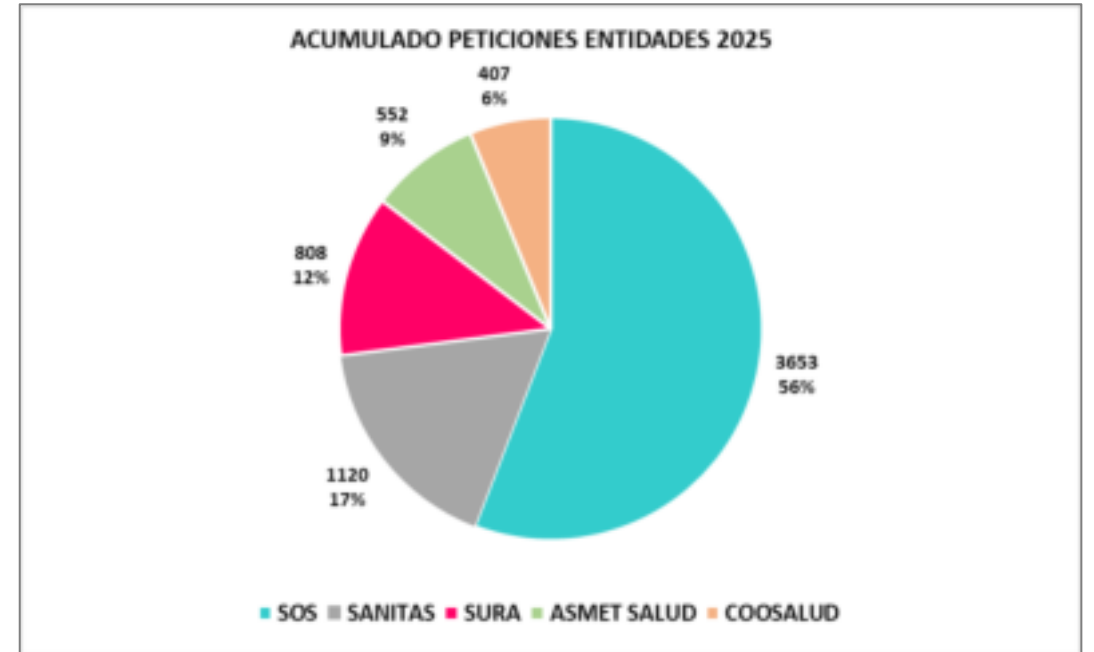
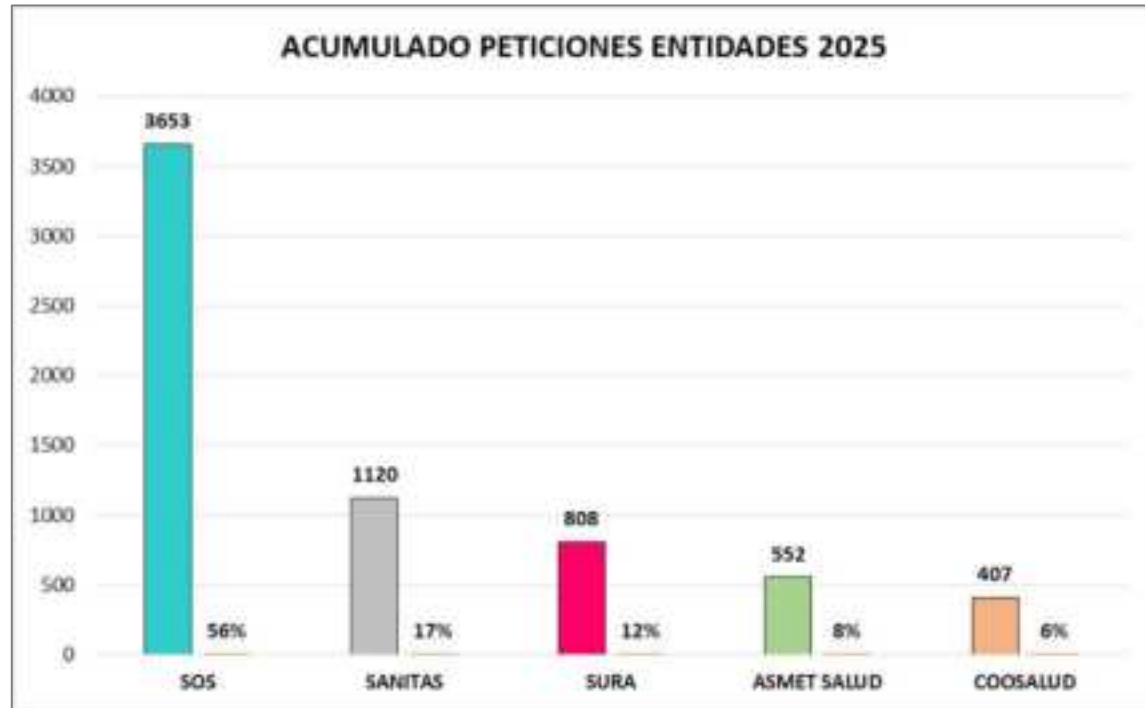


Algunas de las solicitudes más comunes de las entidades para el mes de septiembre:

- Ingreso a ruta oncológica pacientes de la SOS.
- Citas para ecografía de mapeo pélvico y ecografía de endometriosis profunda. También se solicita mejorar oportunidad en citas ya agendadas.
- Solicitud de corrección de ordenes médicas e historia clínica.
- Solicitud de envío de historias clínicas y/o evidencia de la prestación del servicio.
- Programaciones de juntas médicas.
- Programación de cita con Gastroenterología Pediátrica.
- Solicitud de corrección de incapacidades médicas y validar su veracidad.
- Programación de Estudio Fisiológico del Sueño, Polisomnografía y Faringografías.
- Citas con las especialidades de Hematología, Endocrinología, Ortopedia y Traumatología, Hepatología y Oncología.
- Programación de cirugías de Urología, Neurología, Ortopedia y Traumatología.
- Citas para tomografías, Rayos X de transito intestinal, Resonancias Magnéticas, Faringografías y Endoscopias.
- Programación de potenciales evocados.

**TOP 5
DE ENTIDADES CON MAYOR
NÚMERO DE PETICIONES
AÑO 2025**

TOP 5 DE ENTIDADES CON MAYOR NÚMERO DE PETICIONES 2025



SOS: aumento del 36% en comparación con el mes anterior.

Sanitas: aumento del 1% en el número de peticiones en comparación al mes anterior.

Sura: aumento del 44% en el número de peticiones en comparación con el mes anterior.

Asmet Salud: disminución del 33% en el número de peticiones en comparación con el mes anterior.

Coosalud: disminución del 30% con respecto al mes anterior.

PETICIONES DE ENTIDADES 2025

Las entidades solicitaron en su gran mayoría los siguientes requerimientos:

CITAS:

Consultas de primera vez por especialista en Oncología.
Consultas de primera vez por Ortopedia y Traumatología.
Consultas de primera vez especialista en Endocrinología.
Consulta de primera vez por especialista en Hepatología.
Consulta de primera vez por especialista Neurocirugía Pediátrica.
Consulta de primera vez por especialista Neurología.
Consulta de control por especialista en Psiquiatría.
Consulta de primera vez por especialista en Ginecología.
Asignación de terapias físicas.

COTIZACIONES Y CONFIRMACIÓN DE TARIFAS:

Cotización de consultas con médicos especialistas.
Cotización y presupuestos de tarifas de procedimientos por las entidades de Salud Total, Coosalud y Asmet Salud.
Cotización de ayudas diagnósticas de imagenología (rayos x, resonancias y ecografías y procedimientos).

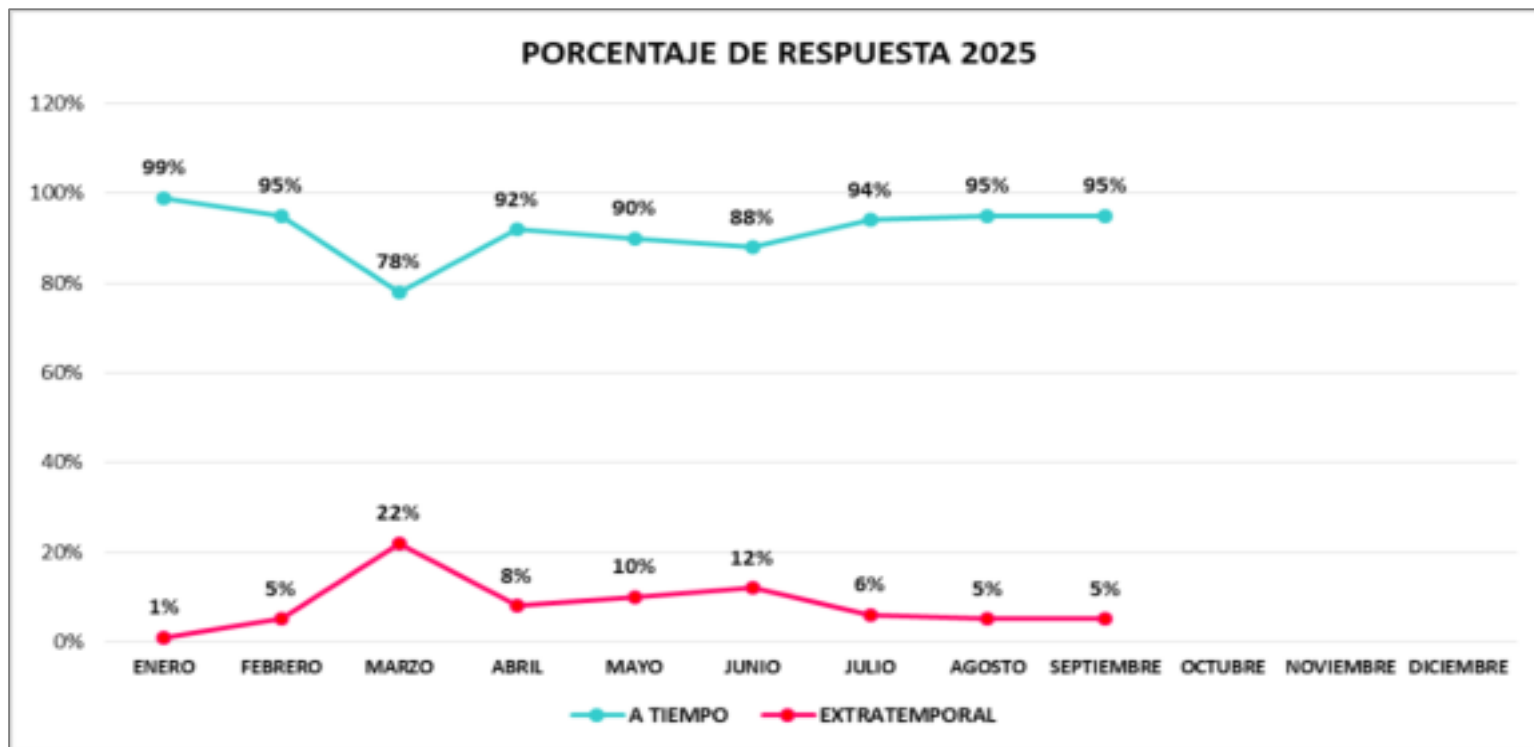
PROCEDIMIENTOS DIAGNÓSTICOS:

Resonancia Magnética de cerebro, corazón y de columna.
Ecografía de mapeo por endometriosis.
Ecografía pélvica ginecológica
Ecografía dinámica de piso pélvico.
Colonoscopia y endoscopias.
Polisomnografía y electroencefalograma.

PROGRAMACIÓN DE CIRUGÍAS DE:

Reconstrucción de extremidades.
Cistoscopias
Resección de tumor.
Bloqueo simpático.
Resección de tumores.
Mamoplastia.
Uretrografías retrograda.
Ortopedia y traumatología.

TASA DE TIEMPO DE RESPUESTA A PETICIONES DE ENTIDADES SEPTIEMBRE DE 2025



Para el mes de septiembre se obtuvo un porcentaje del **95%** de oportunidad en la respuesta a peticiones de las entidades. Para este mes se mantiene la oportunidad de respuesta con respecto al mes anterior.

El **5%** de respuesta extra temporal a las entidades, se dio por la inoportunidad de respuesta por parte de los servicios de: **Cirugía, Consulta Externa de Cáncer, Consultorios Médicos, Servicio Farmacéutico y Unidad Cardiovascular.**

SERVICIOS CON INOPORTUNIDAD DE RESPUESTA SEPTIEMBRE 2025



SERVICIO	# CASOS	CASOS INOPORTUNIDAD	PORCENTAJE
Cirugía	108	15	14%
Consulta Externa de Cáncer	272	4	1%
Consultorios Médicos	50	2	4%
Servicio Farmaceutico	6	2	33%
Unidad Cardiovascular	10	1	10%

Cirugía: La **inoportunidad** por parte del servicio es del **14%**. Esta inoportunidad se ha evidenciado porque las peticiones de las entidades llegan con caracterización de riesgos jurídicos con poco tiempo para su gestión y en algunas ocasiones los médicos que van a intervenir se encuentran por fuera de la ciudad, sin disponibilidad para gestionar o no logran contacto con ellos para programar.

Consulta Externa Cáncer: El servicio tiene un porcentaje de **inoportunidad en la respuesta del 1%**. Esta situación, se sigue presentando debido a los casos de la entidad SOS particularmente derivados del convenio de PGP los cuales vienen en su mayoría con riesgos jurídicos con poco tiempo de gestión para la respuesta.

Consultorios Médicos presentan un porcentaje **del 2% de inoportunidad** en la respuesta debido a la falta de adherencia de los médicos o secretarias con las respuestas por medio de la herramienta de Almera y poca colaboración para la gestión y respuestas.

Servicio Farmacéutico: El servicio tiene un **33% de inoportunidad** debido a la respuesta por fuera del tiempo establecido.

Unidad Cardiovascular con un **10% de inoportunidad**. Se presentó debido a la programación de un procedimiento caracterizado como riesgo jurídico con tiempo corto de gestión.

VULNERACIÓN DE DERECHOS SEPTIEMBRE 2025

VULNERACIÓN DE DERECHOS SEPTIEMBRE 2025

Los derechos vulnerados más representativos fueron:

Derecho	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
Una atención clínica con la mejor calidad posible.	62	69	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	137
Recibir un trato amable, digno y respetuoso de tu individualidad.	7	5	6	3	10	10	7	8	5	0	0	0	61
Recibir una atención clínica con la mejor calidad posible.	0	0	7	3	2	4	0	3	3	0	0	0	22
Conocer la información clara y comprensible de tu enfermedad y tratamiento.	0	0	2	0	5	2	0	6	1	0	0	0	16
La información de tu historia clínica y resultados.	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	10

Los derechos más vulnerados de acuerdo con las manifestaciones de los usuarios para este mes, se presentaron mayormente en el servicio de:

- Urgencias
- Hospitalización
- UCI Adulto
- Unidad de Cuidado Obstétrico
- Laboratorio Clínico.

El derecho mas vulnerado por estos servicios para este mes fue: **Recibir un trato amable y respetuoso por parte del personal asistencial en servicios intrahospitalarios y ambulatorios** con una afectación del 0.01% con base a las atenciones del mes (95.457 atenciones).

SERVICIOS QUE AFECTAN LOS DERECHOS POR SERVICIOS SEPTIEMBRE 2025

Servicios con el mayor número de derechos vulnerado:

Servicio	ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic	Total
URGENCIAS	18	26	2	2	12	6	3	6	3	0	0	0	78
HOSPITALIZACION	18	14	7	2	0	6	3	5	2	0	0	0	57
UNIDAD DE CUIDADO INTENSIVO ADULTO	3	2	2	0	3	6	0	6	5	0	0	0	27
UNIDAD DE CUIDADO ESPECIAL OBSTETRICO	3	3	2	0	0	1	3	4	0	0	0	0	16
LABORATORIO	5	6	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13

Quejas que más vulneran derechos para el mes de septiembre:

1. Trato poco amable y respetuoso por parte de los auxiliares de enfermería y médicos tratantes durante la atención de pacientes en los servicios de Urgencias, Hospitalización y UCI Adulto. Este derecho implica que la atención en salud no solo debe ser técnicamente competente, sino también de calidad, empática y respetuosa de la individualidad de cada paciente.
2. Falta de información adecuada por parte del personal administrativo y asistencial de los servicios de Urgencias y Hospitalización. La falta de información entre el personal (administrativo y asistencial) o hacia el paciente puede llevar a interrupciones en la atención, incertidumbre y/o la omisión de pasos cruciales en el proceso de atención, que a percepción de pacientes y familiares deben conocer con antelación los pasos a seguir para su recuperación y toma de decisiones.
3. Percepción de atención poco amable y empática por parte de médicos especialistas de los consultorios privados y médicos de los servicios asistenciales.
4. Inoportunidad en la programación de procedimientos quirúrgicos ambulatorios y desde los servicios intrahospitalarios, en la coordinación del llamado y disponibilidad de quirófanos.
5. Inoportunidad en la asistencia de interconsultas por parte de especialistas en los servicios intrahospitalarios como Urgencias y Hospitalización. Adicional a la falta de disponibilidad de habitación para el paso desde Urgencias hasta Hospitalización.

CONCLUSIÓN SEPTIEMBRE 2025

- Para el mes de septiembre **aumentaron** las **peticiones** en un **16%** en comparación al mes anterior. Se sigue presentando una cantidad notable de peticiones, en su mayoría estas peticiones son de la entidad de SOS quienes solicitan citas y procedimientos por la especialidad de Oncología y así poder dar continuidad a sus tratamientos médicos.
- Se sigue presentando quejas y reclamos por la no disponibilidad de habitaciones para el paso de Urgencias a Hospitalización.
- Demora en la atención de médicos generales y especialistas en el servicio de Urgencias.
- El mayor número de quejas y reclamos se presentan en los servicios asistenciales, principalmente en los servicios de **Urgencias y Hospitalización** debido al trato poco empático y la falta de información sobre los procesos médicos a pacientes y familiares.
- Se observa una tendencia estable en la oportunidad de respuesta para el mes de septiembre por parte de los servicios, teniendo una **oportunidad** en la respuesta del **95%**.
- Se están realizando manifestaciones solicitando oportunidad en las asignaciones de citas con las diferentes especialidades por estar las programaciones para el mes de diciembre 2025, estas solicitudes en su gran mayoría son de pacientes de la entidad de **SOS, Sanitas y Sura**.
- La comunicación y colaboración con las respuestas por parte de los consultorios médicos sigue siendo poca, lo que conlleva a realizar múltiples seguimientos vía WhatsApp, llamada telefónica y en casos el desplazamiento presencial hasta los consultorios para solicitar respuesta a las manifestaciones.
- Se evidenció un **incremento** en las quejas y reclamos sobre la entrega de resultados de las ayudas diagnósticas, esto debido al cierre de entrega de resultados en físico en los servicios de Imágenes Diagnósticas, Laboratorio, Endoscopia, Medicina Nuclear y Unidad Cardiovascular.

¡GRACIAS!