



14°

SIMPOSIO INTERNACIONAL DE  
**CALIDAD Y SEGURIDAD  
DEL PACIENTE**

Con vocación cuidamos mejor a nuestros pacientes

# “Ay doctola, que avispa tan dura”

Experiencias de éxito ACP desde un  
Programa pediátrico de Terapia  
Intravascular Segura

**Karen Martinez Herrera**

Enfermera

Especialista en Administración de la Salud

Líder de Seguridad del Paciente

Coautora Proyecto TINVAS de la FCICN

Experiencia clínica asistencial pediátrica





“Hijo, la enfermera va a hacer algo para poderte poner el medicamento y que estes mejor, será como cuando te picó la avispa”





¿Qué me vas a hacer?  
¿Por qué?  
¿En dónde?  
¿Me va a doler?  
¿Cuándo?

Vamos a hacer...  
Sentirás...  
Me podrías ayudar  
con...  
Estaré informándote...

**-“Ay doctola, que avispa tan dura”**

**-Ya la aguja se fué**

**-Ya?**

**-Claro que sí, mira.**

**-¡Uff mamá, ya!**



## Resultados de caso:

- ◆ Se favoreció la tranquilidad de la madre durante el procedimiento.
- ◆ El niño accedió a la quietud voluntaria durante la fase crítica.
  - ◆ Se garantizó la interlocución permanente con el paciente.



- ◆ Menor tiempo en el proceso de punción.
- ◆ Acceso venoso periférico en único intento.
- ◆ Participación del niño en el proceso final del procedimiento.

**Preparación – Orientación- Participación - Resultado**

# ¿Por qué mejorar la experiencia de los niños frente a las punciones en un hospital?

Perdida  
De  
confianza

Perdida de su entorno

Confusión

¿Qué puede percibir  
un niñ@ frente a una  
punción en un  
hospital?

Dolor físico

Vulnerabilidad

Asociaciones  
traumáticas a  
la vivencia

Temor

Dolor emocional

Culpa

Predisposición negativa  
por experiencias previas

Frustración

Ansiedad

¿Qué puede percibir  
un acudiente frente  
a la punción de un  
niñ@?

Desconfianza

Confusión

Impaciencia

Angustia

Negación

Temor

Se evocan  
experiencias propias

Inseguridad

Presión

Frustración

Estrés

¿Qué puede percibir  
el personal de salud  
frente a la punción  
de un niñ@?

Pensamientos  
limitantes

Negación

Temor

## Otras realidades de la atención en salud pediátrica



El 99% de los pacientes pediátricos hospitalizados requiere algún tipo de acceso vascular.

**Alta probabilidad de exposición a la situación**



En general, los niños desde su anatomía de acuerdo con el ciclo vital tienen una precondición de complejidad vascular.

**Alta probabilidad a más de una punción**



Se agrega mayor complejidad por condiciones particulares de cada paciente y su proceso de enfermedad.

**Toma de decisiones basadas en la necesidad del paciente**

# Implementación de Estrategias

# Programa Pediátrico de Terapia Intravascular Segura



Integralidad - Calidad - Humanización

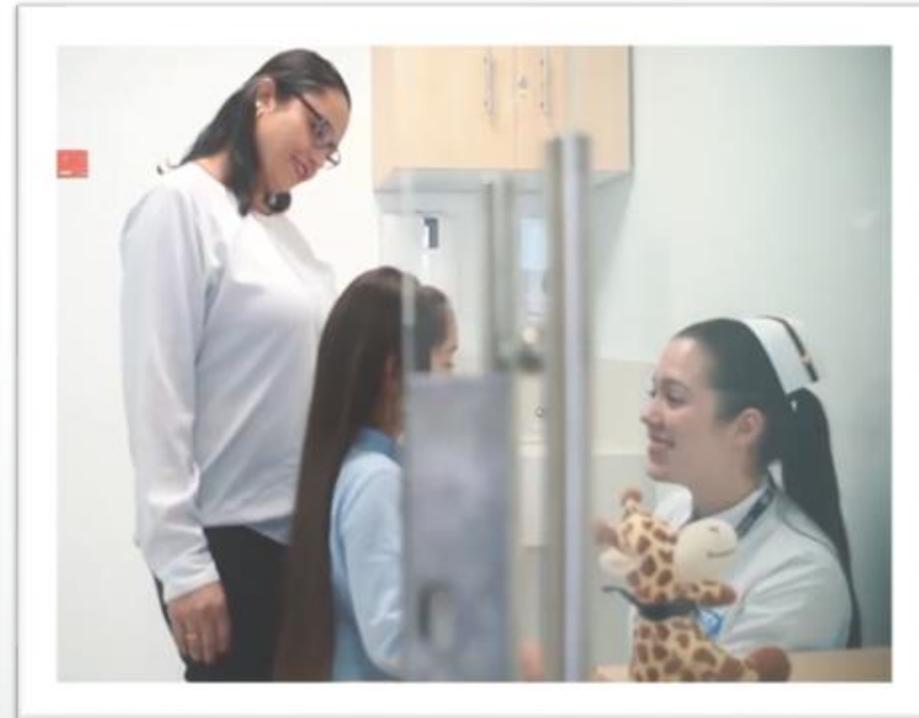
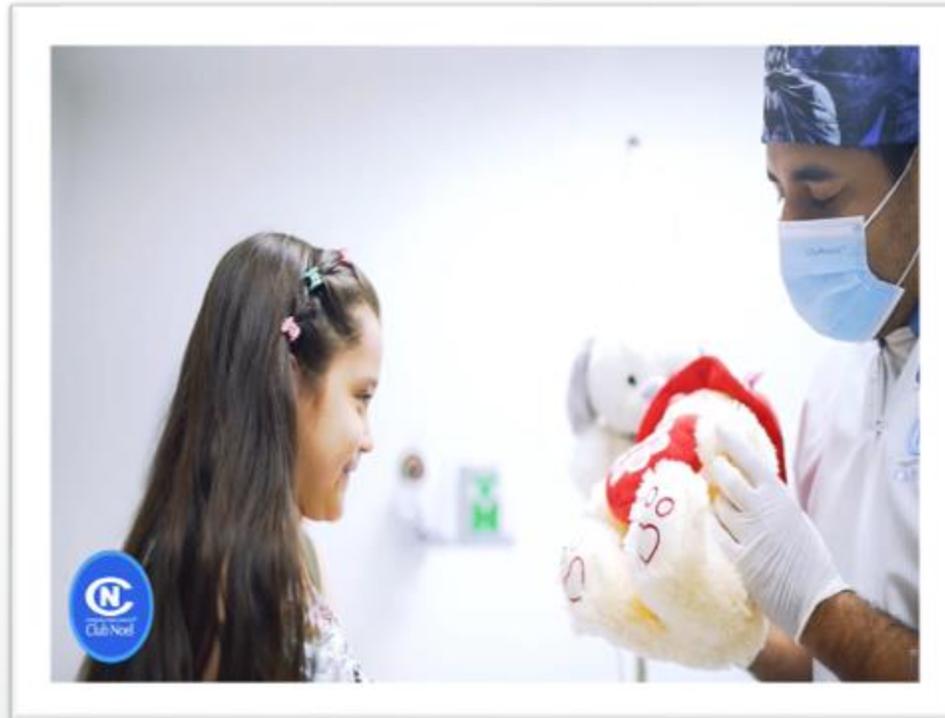
## Escenario problemático

- Encontramos 553 pacientes en el año 2018 que eran de difícil acceso venoso y fueron multipuncionados con catéter periférico

## Análisis de necesidades

- La sobre exposición al dolor en un niño, puede generar un deterioro súbito en su salud.
- Los pacientes requieren un tipo de acceso vascular diferente de acuerdo a distintos tratamientos.
- Propender por la conservación de la movilidad de los niños, mejora su experiencia en el entorno hospitalario.
- Los acudientes desean más que solo información, acompañamiento.
- El personal de salud requiere mayor entrenamiento en accesos vasculares.

## Valoración e identificación de la necesidad terapéutica del niño, con lenguaje acorde a su ciclo vital



Proceso de información al acudiente



Manejo interdisciplinar  
del dolor



Cualificación y experticia de  
los profesionales



Adquisición tecnológica para  
mejorar la precisión de la  
punción



Actualización de guías  
basadas en la evidencia



Fomento de una cultura de humanización frente a la exposición del niño a punciones en la estancia hospitalaria

# ¿Los usuarios como describen su propia experiencia?

Felicitaciones para este programa y la jefe de Terapia vascular Tatiana Sanchez, por su amor, paciencia y entrega para los niños. Les doy 10/10 para ellos.

Gracias Dios les Bendiga



Muy buena la atención, También le pone los medicamentos necesario para el bienestar del niño

El Catetre: esta bueno para que no chusen cada rato en cualquier parte del cuerpo, muy buena.

beneficios Para los pacientes de la Clínica y le sirvió mucho a mi hijo para su tratamiento.

Quero felicitar a la Clínica y al jefe Roberto por su programa

me gusto y me parese muy practica la puesta del cateter pues para las muestras de sangre no los estan pinchando para las muestras.

la persona que le cuora el cateter es muy amable Tatiana Sanchez dios la bendiga y muchas gracias

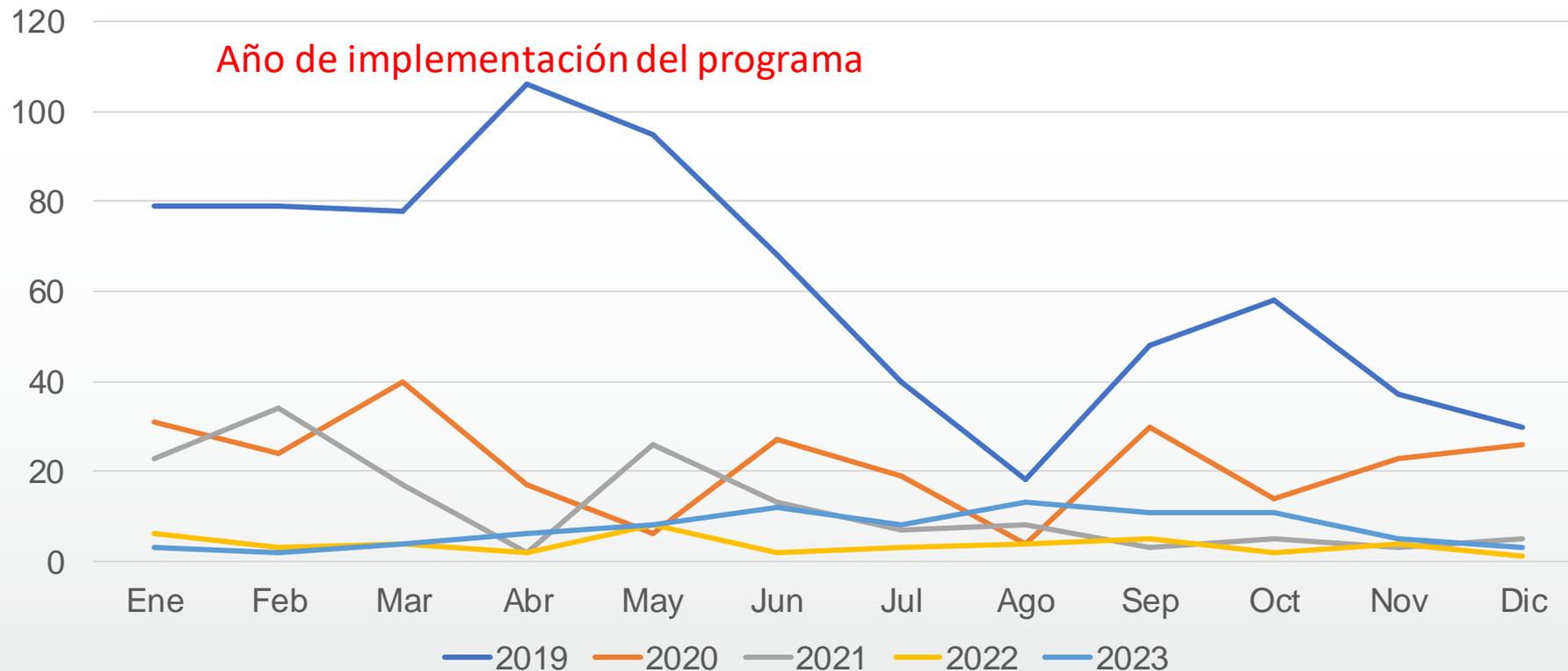
Muy Satisfecha con la opcion. cateter picc. tanto Para el paciente como Para nosotros los padres, evitando el dolor de las inyecciones. es Mucho Mas Practico.

Mis más grandes felicitaciones a todos los integrantes de Clínica Club Noel y más con respecto al Cateter picc es una forma facil para de canalización para los niños y evita qe los estén chuzando al hacer los exámenes. Gracias

Felicitar al Programa de Cateter picc que tiene la institución por todas las ventajas que ofrece y los beneficios que tuvo para mi niño. ya que así se evitó tanto chuzones y muestras de exámenes. Mil gracias Calificación #10

# Resultados de Impacto

## Casos por multipunción



Fuente: Programa Seguridad del Paciente. FCICN

# Otros procesos que mejoran la adaptación del paciente al entorno hospitalario



## Ambientación pediátrica



# ¡Gracias!

Clínica Imbanaco  
Vocación de Servicio

14°  
SIMPOSIO INTERNACIONAL DE  
CALIDAD Y SEGURIDAD  
DEL PACIENTE

Contacto: [seguridaddelpaciente@fciclubnoel.com](mailto:seguridaddelpaciente@fciclubnoel.com)

