

---

# 14 SIMPOSIO INTERNACIONAL DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Clínica Imbanaco

Cuáles son los resultados que importan a los  
pacientes ?

Roosevelt Fajardo MD MBA FACS

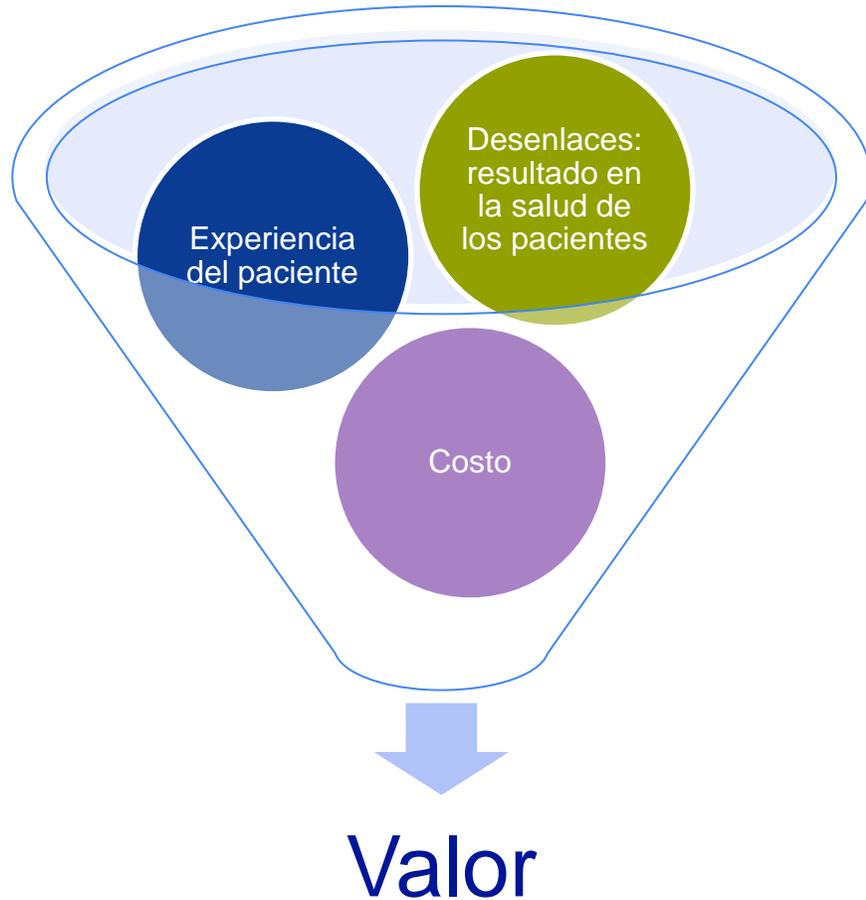
Director educación y gestión del conocimiento Fundación Santa Fe de Bogotá

Cirujano departamento de cirugía Fundación Santa Fe de Bogotá

Profesor facultad de medicina Universidad de los Andes

# Mediciones de desenlaces

Compromiso Fundación Santa Fe de Bogotá



*Desenlaces superiores + experiencia del paciente*

---

*Costo*

---

# Mediciones de desenlaces

## Compromiso Fundación Santa Fe de Bogotá

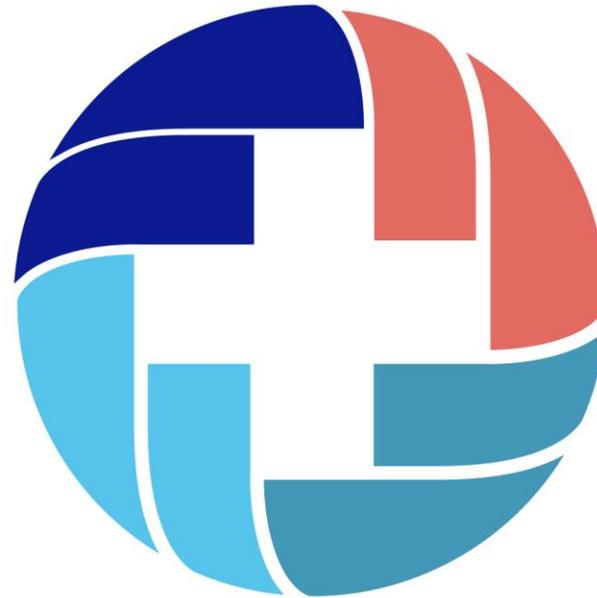
Diseñar e implementar un sistema de medición de desenlaces en salud, que esté alineado con la estrategia de valor superior de la Fundación

*Desde 2021, contamos con personal exclusivo de medición en una **Unidad de Desenlaces** coordinada desde la Subdirección de Métricas de Desempeño Clínico cuya función principal es la de cumplir con dicho objetivo*

# Nuestro enfoque de medición de desenlaces

## 1. CLÍNICO

Se refiere a la recuperación de la estructura anatómica, detención del progreso de una patología o el no tener un resultado nocivo para el paciente.



## 2. FUNCIONAL

Es la recuperación de la función de un órgano o sistema.

## 3. PROMS

PATIENT REPORTED  
OUTCOMES MEASURES

## PROMS

Mediciones de la evolución de los resultados de una intervención o patología desde la óptica del paciente.

## 4. MENTAL

Se refiere a los estados de salud mental de los pacientes (principalmente riesgo de depresión y/o ansiedad).

---

# Definiciones

## PRO y PROMs

*Un desenlace reportado por el paciente (**PRO**, por sus siglas en inglés) es "cualquier informe sobre el estado de salud de un paciente que proceda directamente de él, sin que un médico u otra persona interprete la respuesta del paciente" (FDA 2009).*

*Las medidas de desenlaces reportados por el paciente (**PROM**) son instrumentos que se utilizan para medir los PRO, la mayoría de las veces cuestionarios de autoinforme. (Powers et al 2017).*

# Mediciones de desenlaces

	Línea de servicio	Fecha inicio medición	Pacientes nuevos corte 31 dic 2023
1	Quemados	16/11/2021	461
2	Columna	16/11/2021	313
3	Situaciones Quirúrgicas Abdominales	16/11/2021	3685
4	Tumores del Sistema Nervioso Central	31/01/2022	200
5	Cáncer de Pulmón	07/02/2022	52
6	Patología prostática	07/02/2022	938
7	Cardiovascular	01/03/2022	912
8	Neurovascular	04/04/2022	669
9	Binomio madre e hijo	01/04/2022	3426
10	Cáncer Colorrectal	18/05/2022	153
11	Infecciosas Respiratorias	01/01/2023	7704
12	Trauma	10/08/2022	671
13	Tumores musculoesqueléticos	17/08/2022	79
14	Hematológico	01/09/2022	102
15	Patología pancreática (cáncer)	22/09/2022	43
16	Enfermedades Hepáticas	26/09/2022	106
17	Enfermedades degenerativas osteomusculares	Medición de larga data Centros de Cuidado Clínico	
18	Diagnósticos ginecológicos	01/11/2022	1019
19	Enfermedad ácido péptica (reflujo)	14/09/2023	145
20	Infecciosas genitourinarias	1/01/2023	2758
21	Cáncer gástrico	15/10/2023	9
22	Respiratorias (crónicas)	9/06/2023	258
23	Salud mental	15/11/2023	77
24	Infecciosas digestivas	1/01/2023	5111
25	Trastornos inflamatorios articulares	15/11/2023	25
26	Enfermedades neurodegenerativas (Enfermedad de Parkinson)	1/12/2023	7
	<b>TOTAL</b>		<b>28923</b>

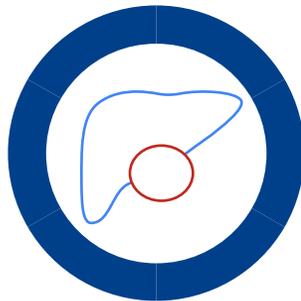
- Inicio mediciones: Noviembre 2021
- Alrededor de 29 mil pacientes en mediciones
- Actualmente recolectamos 49 PROs para 21 líneas de servicio

# Ejemplos de desenlaces

Desenlaces clínicos Línea de Servicio Situaciones  
Quirúrgicas Abdominales

## Infección de sitio quirúrgico

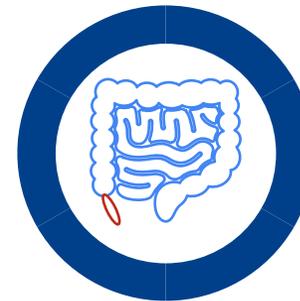
### Colecistectomías



**0,7%**

N=1385

### Apendicectomías



**1,4%**

N=882

## Infección sitio quirúrgico a 30 días.



### COLUMNA

Periodo de medición  
16/ Noviembre / 2021 a 31/Julio / 2023



### TRAUMA

Periodo de medición  
10/ Octubre / 2022 a 31/Julio/ 2023



## CLÍNICOS



### REFERENTE:

Lieber B, Han B, Strom RG, Mullin J, Frempong-Boadu AK, Agarwal N, et al. Preoperative Predictors of Spinal Infection within the National Surgical Quality Inpatient Database. World Neurosurg. 1 de mayo de 2016;89:517-24.



### REFERENTE:

Abreu, M., Paiva, L., Mendes, T., Maia, B., Rodrigues, A., Moreira, C., . . . Starling, C. (2020). Risk Factors for Surgical Site Infection After Orthopedic Trauma Surgery: A Two-Year Prospective Multi-center Analysis. Infection Control & Hospital Epidemiology, 41(S1), S377-S378. doi:10.1017/ice.2020.1010



# Indicadores

		Promedio	Meta	Referente
Proceso	Proporción de pacientes transferidos a salas en menos de 24 horas desde su solicitud	61%	>70%	N/A
	Proporción de pacientes con adecuado uso de profilaxis antibiótica	44%	100%	N/A
	Proporción de pacientes con estancia hospitalaria menor a 24 horas	69%	>58%	N/A
Resultados	Tasa de conversión quirúrgica	0,34%	<1%	4,2%
	Proporción de pacientes con lesión de vía biliar	0,17%	<0,1%	0,32-0,52%
	Proporción de pacientes con reintervención	0,4%	<1%	1,28%
	Proporción de pacientes con ISO a los 30 días posoperatorios	0,4%	<1%	1,25%
	Proporción de pacientes readmitidos a los 30 días posoperatorios	3%	<5%	2,8%
	Proporción de pacientes fallecidos a los 30 días posoperatorios	0,11	<0,5%	0,08-0,14%
	Proporción de encuestas con respuestas excelentes y buenas acerca del desempeño del Centro de Enfermedad Vesicular.	97,1%	90%	N/A

MÁS y MEJOR salud para Colombia y la región.



Fundación  
Santa Fe de Bogotá



Fundación  
Santa Fe de Bogotá  
MÁS PARA VIVIR



# Ejemplos de desenlaces

Desenlace clínico vs. PROM

Línea de Servicio Quemaduras

## Evaluación de las cicatrices en pacientes con quemaduras

- Escala POSAS: “Patient and Observer Scar Assessment Scale”
- Cuenta con **dos versiones**: una para ser respondida por el **observador** (por ejemplo, cirujano plástico) y otra para ser respondida por el **paciente**
- Escala de uso internacional validada en Colombia

# Ejemplos de desenlaces

## Desenlace clínico vs. PROM

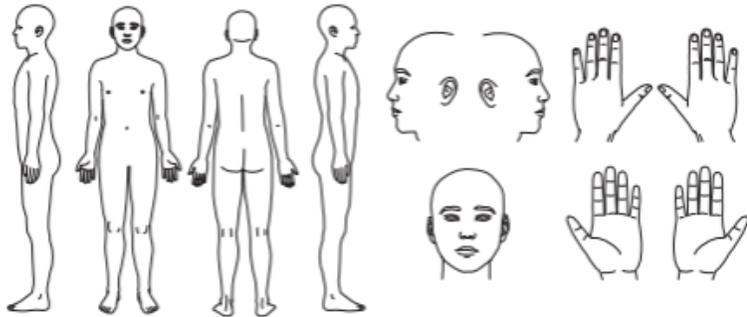
### Línea de Servicio Quemaduras

#### Escala POSAS para el observador

The Patient and Observer Scar Assessment Scale v2.0 / ES

Fecha de la evaluación: \_\_\_\_\_  
Observador: \_\_\_\_\_  
Ubicación: \_\_\_\_\_  
Investigación / estudio: \_\_\_\_\_

Nombre del paciente: \_\_\_\_\_  
Fecha de nacimiento: \_\_\_\_\_  
Número de identificación: \_\_\_\_\_



- Aunque las versiones del observador y paciente no son exactamente iguales, evalúan aspectos como:
  - Vascularización
  - Color
  - Grosor
  - Irregularidad
  - Elasticidad
  - Superficie
  - Picazón
  - Dolor, entre otros.
- Tanto el observador como el paciente dan su perspectiva sobre la opinión general de la quemadura, lo cual permite **contrastar un desenlace clínico vs PROM**

# El observador tiene una opinión general diferente a la del paciente sobre la cicatriz 3 meses después de la quemadura

Puntaje promedio para cada uno de los Ítems de la escala POSAS <b>Observador</b>	
(n=63)	
Ítem	Puntaje promedio
Vascularización	4,2
Superficie	3,3
<b>Pigmentación</b>	<b>4,7</b>
<b>Grosor</b>	<b>4,0</b>
<b>Relieve</b>	<b>3,8</b>
Elasticidad	3,9
Opinión general	<b>4,4</b>

Puntaje promedio para cada uno de los Ítems de la escala POSAS <b>Paciente</b>	
(n=63)	
Ítem	Puntaje promedio
Dolor	3,2
Picazón	5,7
<b>Color</b>	<b>7,1</b>
<b>Grosor</b>	<b>5,6</b>
<b>Irregularidad</b>	<b>6,0</b>
<b>Rigidez</b>	<b>6,3</b>
Opinión general	<b>6,9</b>

**Escala entre 0 a 10: 0 (como la piel normal); 10 (muy diferente)**

Período de corte: Noviembre 16 2021 – Noviembre 30 2023

Fuente: Subdirección Métricas – Cirugía plástica

# Ejemplos de desenlaces reportados por el paciente: Calidad de vida

**EQ 5D 3L**



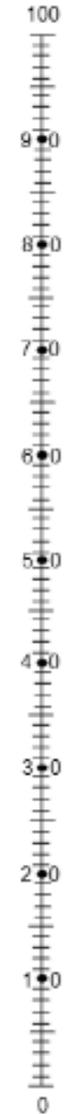
- Escala genérica de uso internacional y validada en Colombia
- Evalúa cinco dimensiones: **movilidad, cuidado personal, actividades de la vida cotidiana, dolor, angustia/depresión**, en tres niveles de severidad
- Incluye una escala visual análoga tipo termómetro de calidad de vida para **autopercepción del estado de salud**
- Útil para evaluar cambios en condiciones crónicas de salud
- Uso institucional para líneas de servicio como quemados, columna, trauma, neurovascular, cardiovascular, entre otros.

# EQ 5D 3L



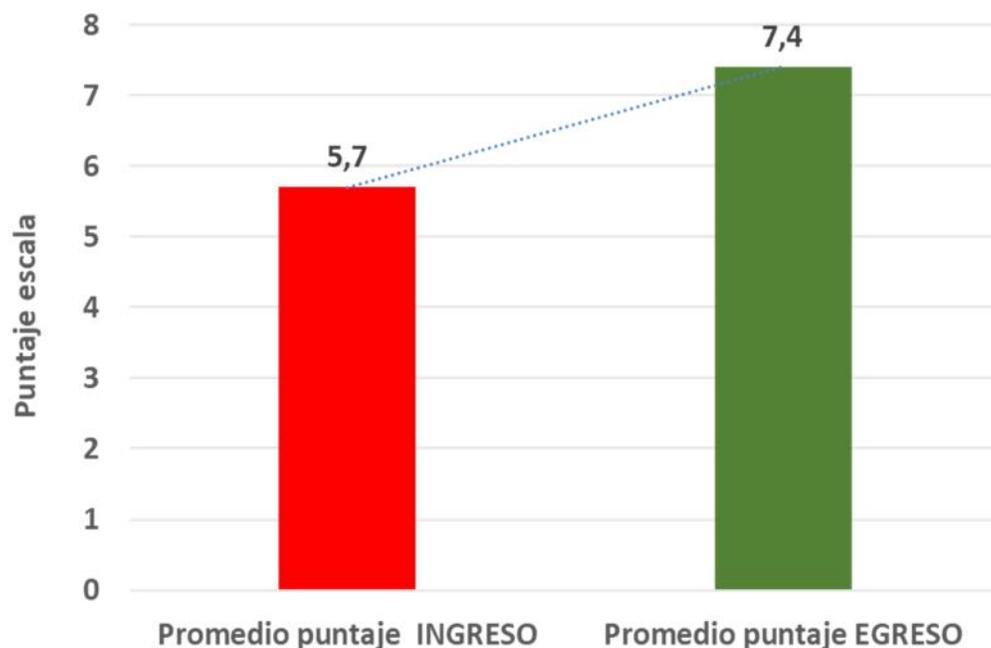
Su estado de salud hoy

*“Para ayudar a la gente a describir lo bueno o malo que es su estado de salud hemos dibujado una escala parecida a un termómetro en la cual se señala con **100 el mejor estado de salud** que pueda imaginarse y con **0 el peor estado de salud** que pueda imaginarse”.*



# Funcional

Evolución de desenlace funcional **escala de Máxima Movilidad de Johns Hopkins (JH-HLM)** para pacientes adultos de la línea con mediciones de ingreso y egreso hospitalario (Noviembre 16 2021 – Octubre 31 2023) N:234



# PROM

## (Desenlace reportado por el paciente)

Distribución de pacientes por el promedio de su percepción de calidad global en escala EQ5D3L. Periodo intrahospitalario, 3 y 6 meses de seguimiento ambulatorio. Abril 01 2022 – Octubre 31 2023. **N:67**

### Colombia:

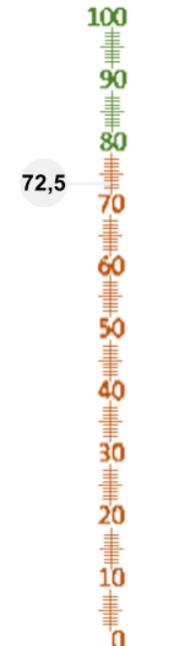
> 80 puntos

Población estudio: 10.867 hombres y mujeres mayores de 18 años  
(Encuesta Nacional Salud Mental 2014 – 2015)

Rojas-Reyes, María X., Gomez-Restrepo, Carlos, Rodríguez, Viviana A., Dennis-Verano, Rodolfo, & Kind, Paul. (2017). Calidad de vida relacionada con salud en la población Colombiana: ¿cómo valoran los colombianos su estado de salud?. Revista de Salud Pública, 19(3), 340-346. <https://doi.org/10.15446/rsap.v19n3.54226>

### Intrahospitalario

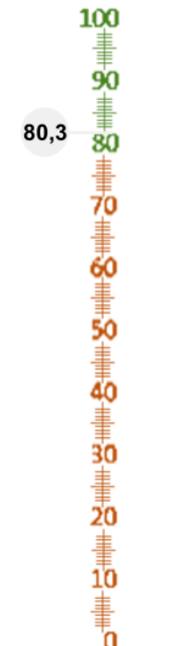
El mejor estado de salud imaginable



El peor estado de salud imaginable

### 3 meses

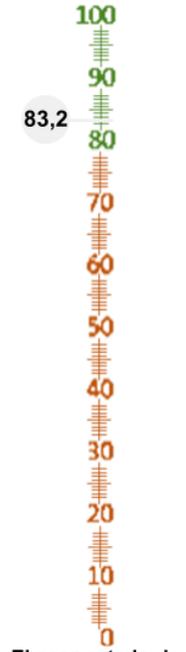
El mejor estado de salud imaginable



El peor estado de salud imaginable

### 6 meses

El mejor estado de salud imaginable



El peor estado de salud imaginable

# Cambios en la percepción del estado de salud de pacientes de diferentes líneas de servicio a través de escala EQ 5D 3L



Corte a 31 Julio 2023  
Fuente: Subdirección Métricas

# PROMS de salud mental: Medición del riesgo de depresión postparto

- Escala Edimburgo
- Medición 6 – 8 semanas postparto
- Reportado por pacientes
- Alto impacto en salud materna e infantil
- Redireccionamiento de pacientes identificadas en riesgo a enfermera de Salud Mental



Periodo de medición:  
19/Agosto/2022 a 31/Julio/ 2023

Referente:  
Prevalencia Depresión  
Postparto en Colombia



Nacional: 12,9%



Bogotá: 18,1%

Fuente: Rincón-Pabón, D., & Ramírez-Vélez, R. (2014). Depresión posparto en mujeres colombianas: análisis secundario de la Encuesta Nacional de Demografía y Salud-2010. Revista de Salud Pública, 16, 534-546.

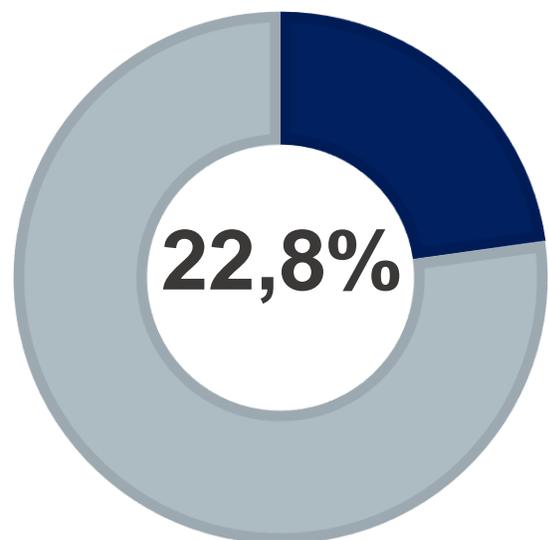
# PROMS de salud mental: Medición del riesgo de depresión y ansiedad en pacientes con cáncer

- Identificación temprana de pacientes con diagnóstico nuevo de cáncer que puedan presentar un riesgo en salud mental
- Redireccionamiento de pacientes identificados en riesgo a enfermera de Salud Mental
- Escalas de uso internacional validadas en Colombia: ansiedad (GAD-7), depresión (PHQ-9)





# PROMS de salud mental: Riesgo de ansiedad en pacientes con cáncer

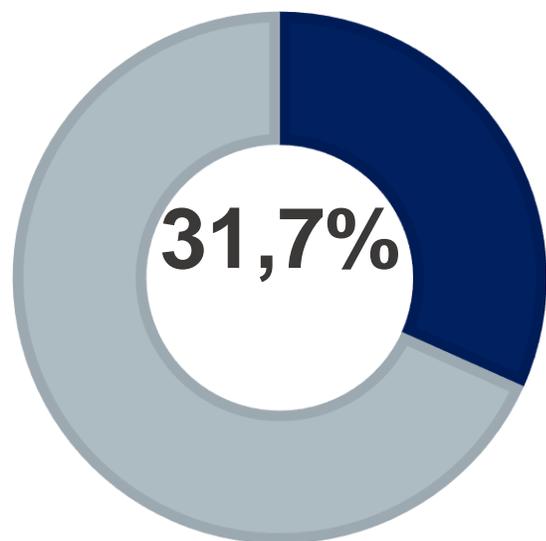


Nivel de riesgo	N° pacientes
Ansiedad leve	14
Ansiedad moderada	6
Ansiedad severa	3

**Riesgo de ansiedad previo al inicio del tratamiento** por escala **GAD 7** en todos los pacientes de cáncer (hematológico, páncreas, tumores sistema nervioso central, colorrectal, pulmón, tumores musculoesqueléticos).

N: 101. Corte: Septiembre 30 2023

# PROMS de salud mental: Riesgo de depresión en pacientes con cáncer



Nivel de riesgo	N° pacientes
Depresión leve	18
Depresión moderada	8
Depresión moderadamente severa	4
Depresión severa	2

**Riesgo de depresión previo al inicio del tratamiento** por escala **PHQ 9** en todos los pacientes de cáncer (hematológico, páncreas, tumores sistema nervioso central, colorrectal, pulmón, tumores musculoesqueléticos).

N: 101. Corte: Septiembre 30 2023





## The impact of total hip arthroplasty on sexual satisfaction in female patients: a prospective before-and-after cohort study

Guillermo Bonilla<sup>1,2,3</sup>  · María A. Asmar<sup>2</sup> · Cristina Suarez<sup>1,2,3</sup> · Valeria Barrios<sup>1,2</sup> · Maria A. Suarez<sup>1,3</sup> · Adolfo Llinás<sup>1,2,3</sup>

Received: 22 March 2021 / Accepted: 17 May 2021

© SICOT aisbl 2021

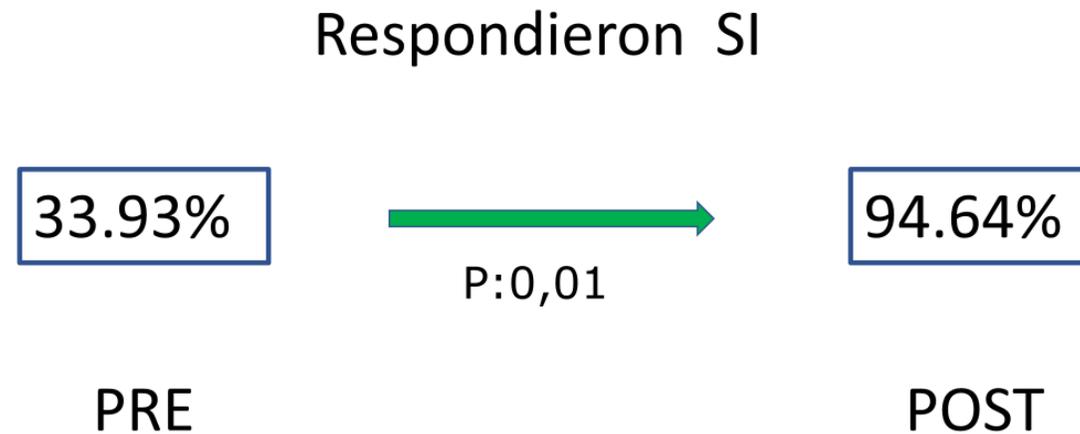
## Metodología

- Encuesta pre-operatoria: 10 preguntas
  - Frecuencia
  - Interrupción por dolor
  - Posiciones
  - Rechazo a la pareja por temor
  - Menos atractivas por causa de la enfermedad
  - Satisfacción con su vida sexual
- Misma encuesta 6 meses POP

## Resultados

---

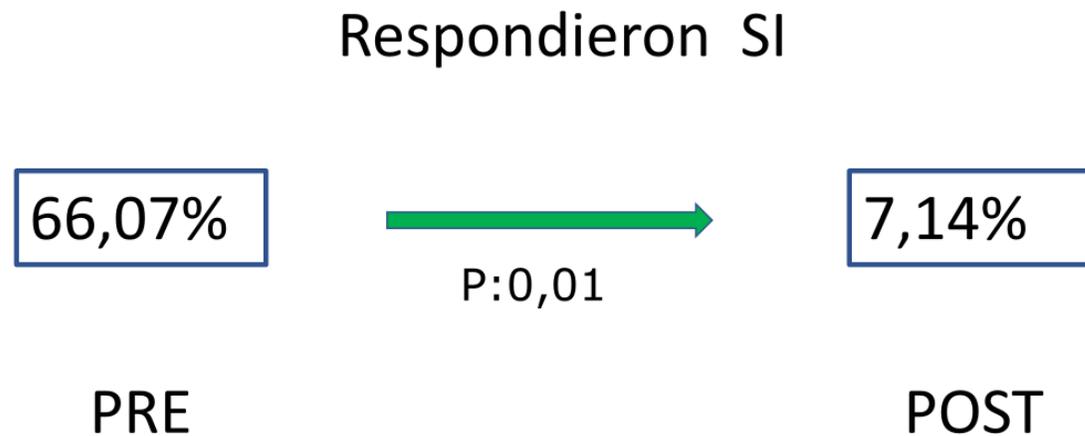
1. ¿Su cadera le permite tener relaciones sexuales con la frecuencia que usted desea?



## Resultados

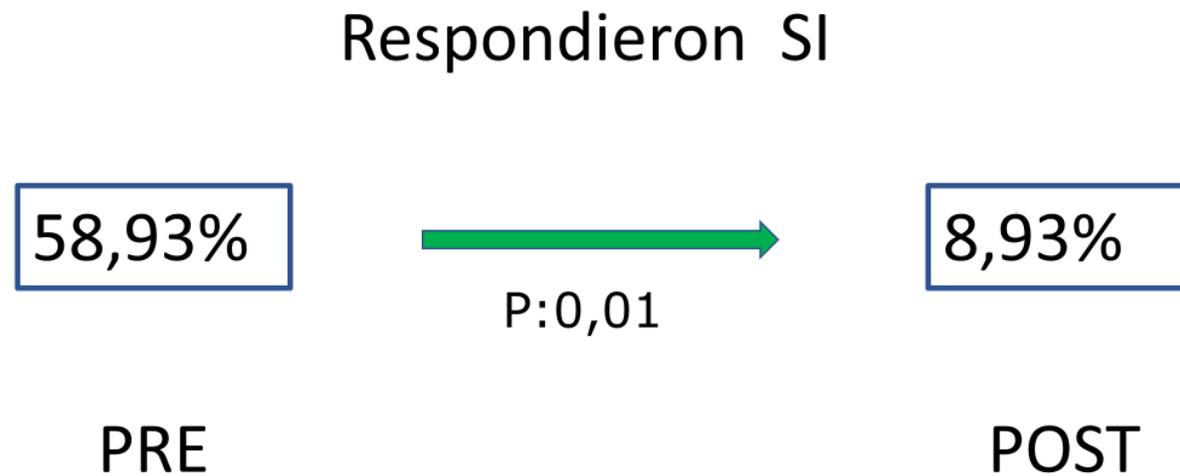
---

2. ¿Alguna vez ha tenido que interrumpir su actividad sexual por causa del dolor en su cadera?



## Resultados

3. ¿Ha rechazado a su pareja por dolor o temor a sentir dolor en su cadera?



## Resultados

---

5. ¿Durante las relaciones sexuales se ha sentido limitada para asumir alguna posición por causa de su cadera?

Respondieron SI

91.07%



35.71%

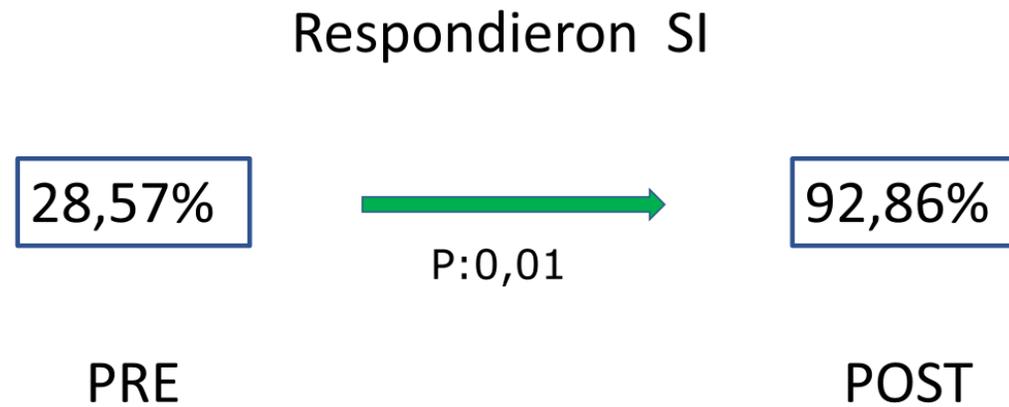
PRE

POST

## Resultados:

---

8. ¿Se siente satisfecha con su vida sexual en este momento?



Nombre centro de cuidado Clínico	INDICADOR	RESULTADO DEL CENTRO EN FSFB	REFERENTE
CANCER DE PROSTATA	Continencia	79,40%	Martini Klinik : USO DE 0 pads = 93,5 %
		96,5%%	University of Leipzig, Germany; USO DE PADS AL AÑO 0 a 1: 68%
	Disfunción eréctil grave/severa 1 año	50,9%%	Martini Klinik SHIM <8: 34.7% University of Leipzig, <8: 71,0%
	Erecciones firmes para penetración 1 año Erecciones firmes para penetración 2 años	45,1% 44,8%	The Prostate Cancer Outcomes Study 14,7% y 18,5% respectivament

# Muchos más ejemplos



Fundación  
Santa Fe de Bogotá

Portal Institucional

**Nosotros**

Servicios en salud

Educación

Salud Poblacional



## Indicadores

Somos el primer hospital de la región que piensa en la experiencia de los pacientes y el servicio que prestamos.

- › [Calidad y seguridad](#)
- › [Experiencia del paciente](#)
- › [Indicadores de desenlaces \(PROMS\)](#)
- › [Circular](#)



Consulta en nuestra página web

# ¿Qué buscamos generar con estas mediciones?

- Ampliar las conversaciones a partir de desenlaces reportados por el paciente que permitan abordar las expectativas del paciente
- Concientizar a grupos clínicos sobre los resultados reportados por sus pacientes, más allá de los desenlaces tradicionales de nuestro sector

# GRACIAS



Fundación  
Santa Fe de Bogotá  
MÁS PARA VIVIR

51<sup>AÑOS</sup>