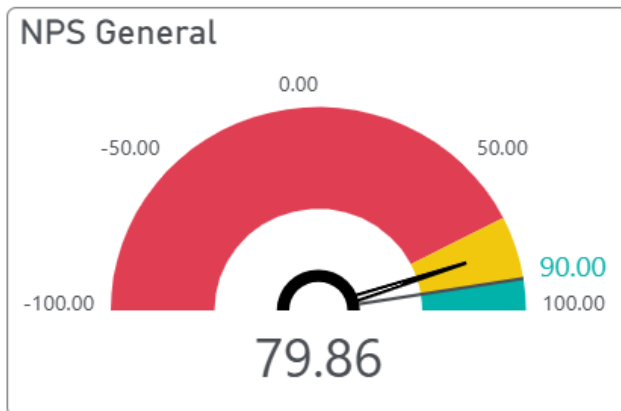
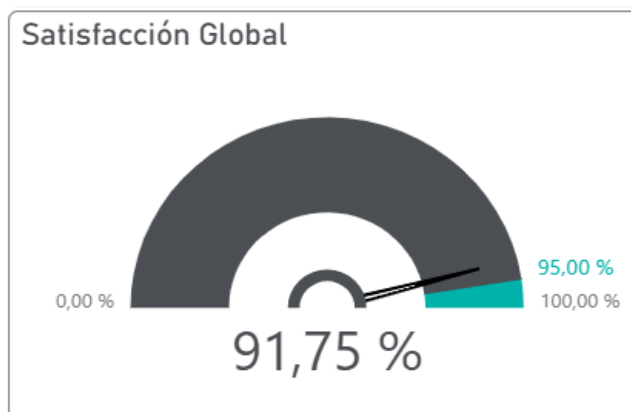


NET PROMOTER SCORE (NPS) JULIO 2026



SATISFACCIÓN GLOBAL JULIO 2026



Durante Julio de 2026 un total de **1.023 pacientes** respondieron las encuestas de experiencia enviadas a través de la plataforma Opinat, permitiendo conocer de manera sistemática su percepción sobre la atención recibida en la institución.

Los resultados evidenciaron un nivel de satisfacción en Julio de 2026 **91.75%**, reflejando una valoración altamente positiva de los servicios prestados y del cumplimiento de nuestra propuesta de valor centrada en el paciente y su familia.

En cuanto a los indicadores de experiencia y fidelización, el Net Promoter Score (NPS) se ubicó en **79.86%** lo cual nos permite evidenciar oportunidades de mejora, para alcanzar la meta **90%**. Sin embargo, este % demuestra una alta intención de nuestros pacientes de regresar a la institución para recibir atención y de recomendar a Clínica Imbanaco a familiares, amigos y personas de su entorno.

Estos resultados consolidan el compromiso institucional con la excelencia en el cuidado, la experiencia centrada en la persona y la prestación de servicios seguros, humanizados y de alta calidad.

Fuente: Power BI - Opinatividad NPS de la Clínica Imbanaco.