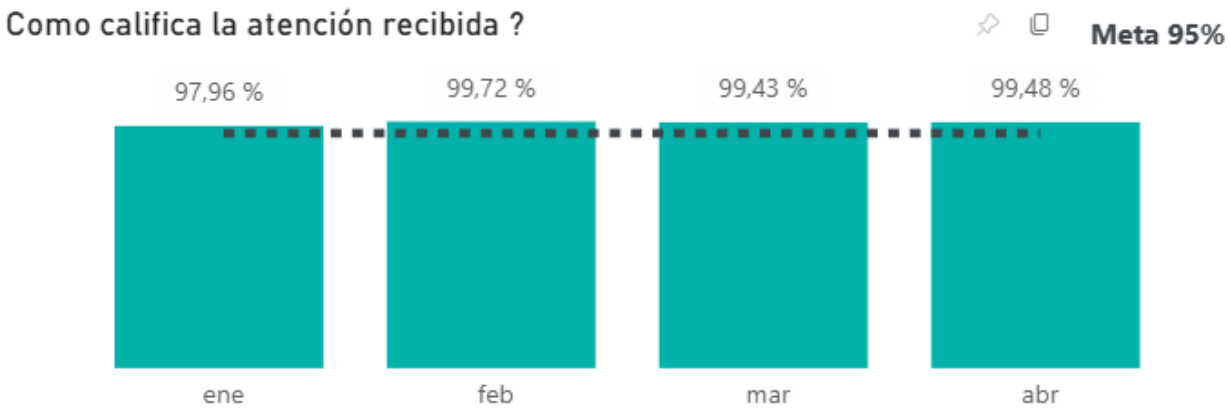
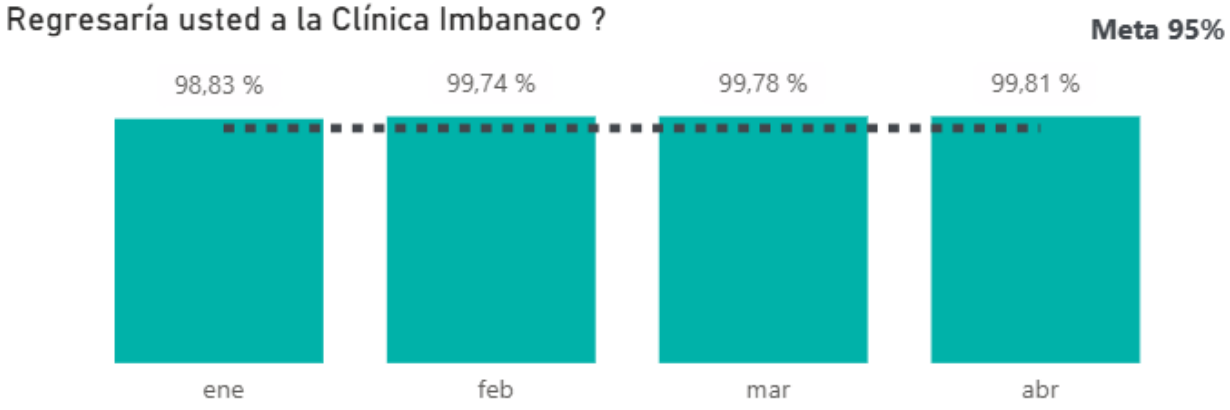
Clínica Imbanaco
Vocación de Servicio

INDICADORES DE SATISFACCIÓN, LEALTAD Y RECOMENDACIÓN A OTROS
ENCUESTA DIARIA MES ABRIL 2025

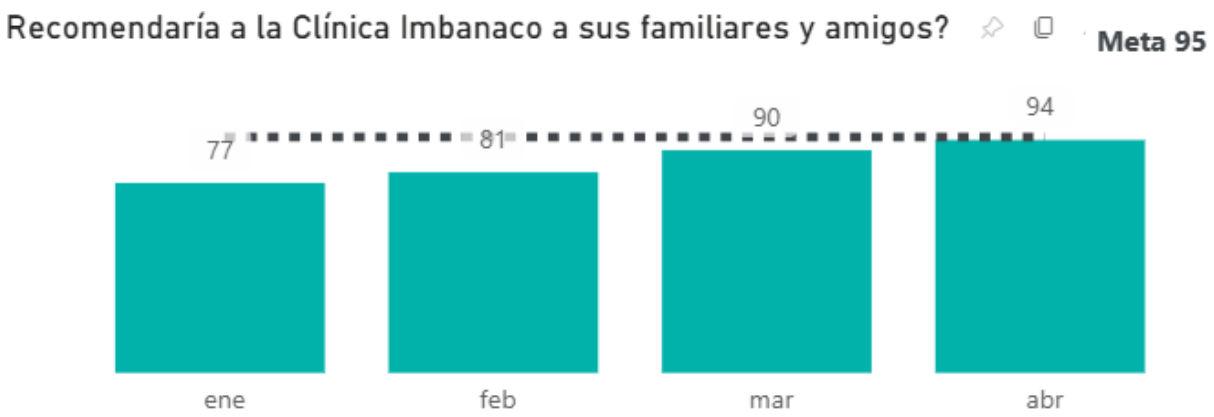
SATISFACCIÓN



LEALTAD



NET PROMOTER SCORE – NPS



Para el mes de abril de 2025, un total de 8.712 personas respondieron la encuesta unificada de satisfacción, lealtad y recomendación a otros; el indicador de satisfacción se ubicó en 99.48%, nivel que evidencia para el mes en mención, que los usuarios visualizaron la propuesta de valor y se sintieron muy satisfechos con la atención prestada en la Institución.

Con respecto a los indicadores de lealtad y recomendación (Net Promoter Score – NPS), se ubicaron en 99.81% y 94 respectivamente, lo que indica que, para este mes los usuarios regresarían y recomendarían a la Clínica Imbanaco satisfactoriamente.

Fuente: encuesta diaria que se aplica a una muestra aleatoria de usuarios y se registra en el aplicativo de satisfacción web que hace parte del aplicativo SIAM (Sistema de Información Médica y Administrativa) de la Clínica Imbanaco.